



Tu necesidad de trabajar  
desde cualquier sitio

Segmento Grandes Empresas

Nuestras soluciones  
de Smart Working



An aerial photograph of a zebra crossing on a dark asphalt road. Two people are walking across the crossing. One person is wearing a red jacket and blue pants, and the other is wearing a red jacket and a red hat. The crossing consists of several white horizontal stripes.

**Moviliza tu  
negocio**



## Trabajo en movilidad | Una tendencia de productividad, eficiencia y sostenibilidad



El reciente brote de **COVID-19**, más conocido como coronavirus, ha provocado una situación inesperada en la sociedad. Este imprevisto es una de las infinitas situaciones que pueden generar inestabilidad y riesgos organizacionales.

Esta emergencia global **puede convertirse en una oportunidad** para reinventar las formas de trabajo, pasando de iniciativas puntuales como el teletrabajo, hacia un **modelo integral deslocalizado**, donde podemos imaginar, incluso en un futuro no tan lejano, empresas sin oficinas centralizadas y con **una red de trabajadores globales e interconectados**.

### Algunas ventajas contrastadas

- Menores costes y **reducción de absentismo**
- Incremento de **productividad**
- Mayor satisfacción y **engagement** de empleados
- **Conciliación** laboral / personal
- Reducción de desplazamientos (**sostenibilidad**)
- **Agilidad** en la activación de planes de contingencia

¿Está tu organización preparada?



# Vodafone realiza con éxito el mayor simulacro de teletrabajo

## EL PAÍS

### Vodafone España mandará a teletrabajar a los 2.200 empleados de su sede central para prepararse contra el coronavirus

La operadora hará este viernes un simulacro para comprobar que puede dirigir en remoto la compañía en caso de que se agrave la crisis



Sede central de Vodafone en Madrid. RAMON MUÑOZ

Vodafone España quiere estar preparada en caso de que la crisis por el coronavirus se agrave. Para ello va a adoptar una medida pionera que va mucho más allá de las adoptadas hasta ahora por otras grandes multinacionales. La operadora enviará a teletrabajar a sus hogares a los 2.200 empleados de su sede central en Madrid desde donde se controlan todas las operaciones, tanto de red como comerciales, según ha podido saber EL PAÍS de fuentes internas de la compañía.

## EL MUNDO

### La plantilla de Vodafone en Madrid teletrabaja el viernes como test frente al coronavirus

Con esta medida, que afecta al 60% de empleados en España, se intenta "anticipar un potencial escenario y asegurar la capacidad de la empresa para afrontar una situación de contingencia".



El presidente y consejero delegado de Vodafone España, el portugués António Coimbra. EFE



El Observatorio Vodafone de la Empresa



<https://www.observatorio-empresas.vodafone.es/articulos/grandes-empresas/ventajas-teletrabajo-productividad-john-roberts/>

#### JOHN ROBERTS

Profesor Emérito de la U. de Stanford

A sus 75 años de edad, Roberts es aún Profesor Emérito de Economía, Management Estratégico y Negocios Internacionales en la Graduate School of Business de la Universidad de Stanford (EEUU), donde comenzó su carrera lectiva en 1980. Es un reconocido experto en la aplicación de la Teoría del Juego a la dirección de empresas. <https://youtu.be/>



# Vodafone Smart Working | Una experiencia aumentada del puesto de trabajo digital

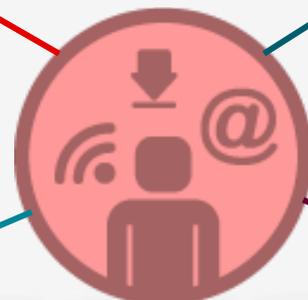
Un escenario de Smart Working y Teletrabajo en su organización es posible implementando una serie de soluciones y herramientas que garantizan la continuidad de su negocio ante situaciones inesperadas, dotándole de mayor agilidad.

Acceso Gigabit  
garantizado a tus sedes  
y centros de datos



Herramientas de  
colaboración y video  
conferencia en línea

Seguridad



Gestión de  
dispositivos y Apps

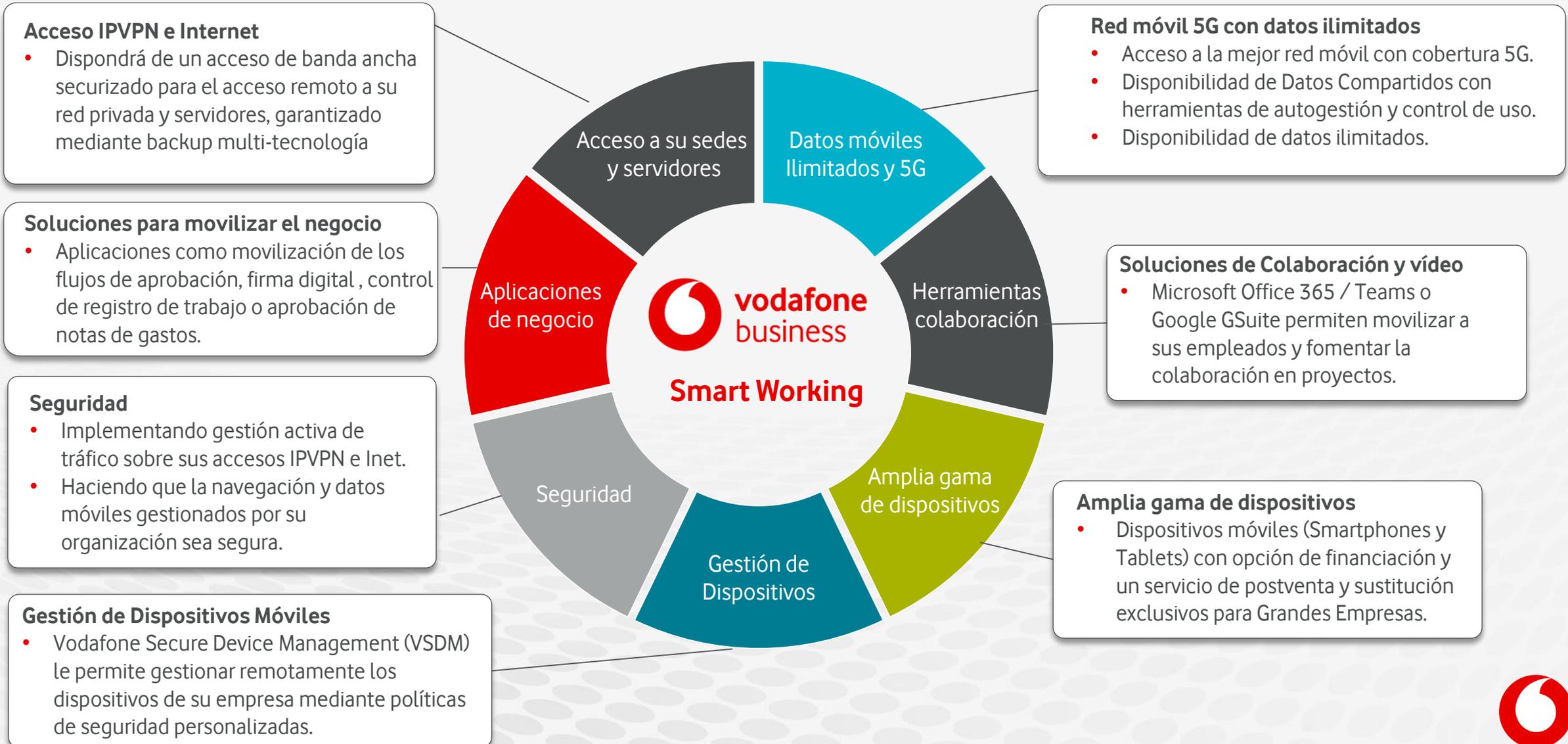


Apps de negocio y  
herramientas de acceso  
remoto

La implantación de una experiencia de Smart Working en una organización debe de ir acompañada de medidas de RRHH y cambio cultural promovido por la Dirección Gral. de la misma para garantizar su éxito.

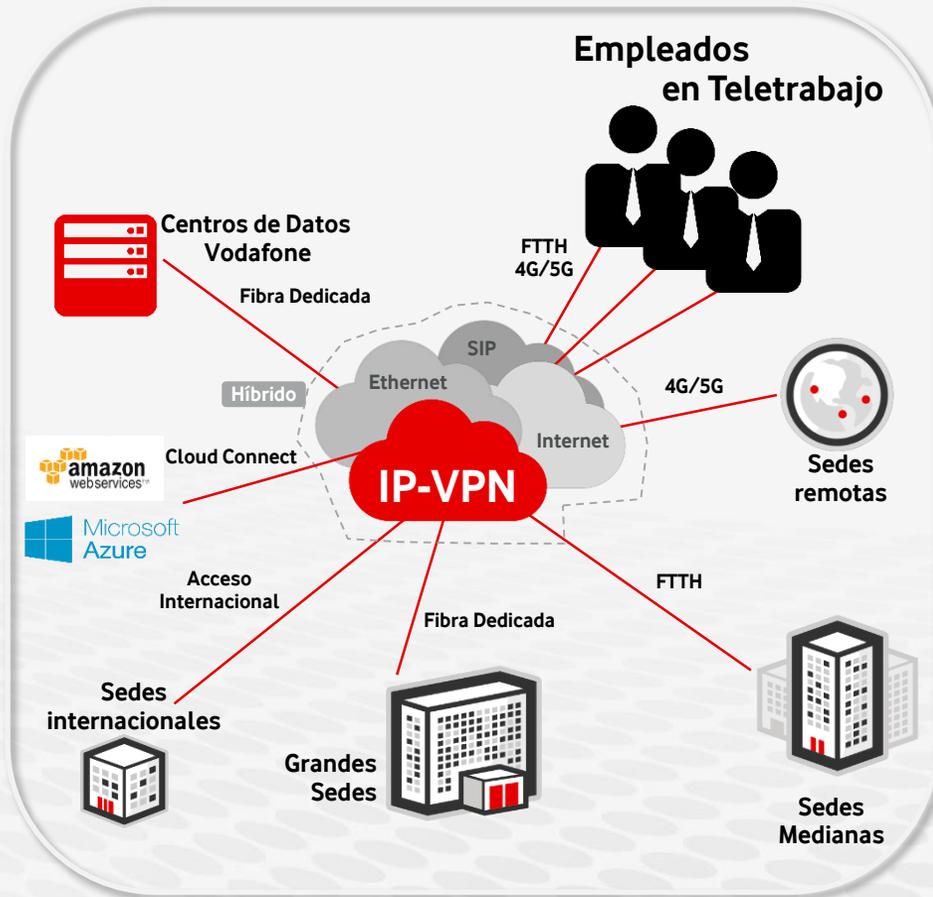


# Vodafone Smart Working | Una experiencia aumentada del puesto de trabajo digital



# 1 | Acceso remoto a tus sedes y servicios corporativos | Acceso VPN e Internet

Manteniendo a los **empleados conectados** a tu **negocio**



**Conecta a tus Empleados**

El empleado accederá a la información como si estuviera físicamente en la oficina, ya esté ubicada en la red interna, en el Cloud Privado de Vodafone o en un Cloud Público



**Control de la Experiencia de Teletrabajo**

El empleado tendrá una buena experiencia gracias a que las funcionalidades de IP-VPN permiten la priorización de Tráfico (QoS)



**Ubicuidad**

El empleado podrá acceder desde cualquier lugar y tecnología de Conexión (FTTH, 4G/5G, acceso internacional...)



**Entorno Seguro**

El teletrabajo de Vodafone permite controlar el acceso remoto accediendo de manera segura a la información corporativa



## 2 | La oferta móvil más flexible e ilimitada del mercado | Vodafone Infinity Business

4G 5G

SMS/MMS Compartidos Datos Compartidos

Llamadas nacionales y UE ilimitadas Voz Compartida Autogestión

**Llamadas y datos ilimitados**  
(Nacional & Europa)

**5G**  
**Sin cargos adicionales**

**177**  
**Acuerdos de roaming 4G**

- Es una tarifa **5G READY** con capacidad de datos ilimitados.
- Incrementa la **SEGURIDAD** de la empresa al prescindir de conexión a redes WiFi abiertas
- Fomenta políticas de **CONCILIACIÓN** y **TELETRABAJO**
- Genera satisfacción y **“ENGAGEMENT”** de los empleados al ser considerado un beneficio

- Perfil medio de datos de la empresa (Datos compartidos)
- Perfil Ilimitado (Activable individualmente)



**Ilimitadas**



**Autogestión** – Escoge el plan que mejor se adapte a tus necesidades y gestiona el acceso a datos de cada usuario de forma individual y online

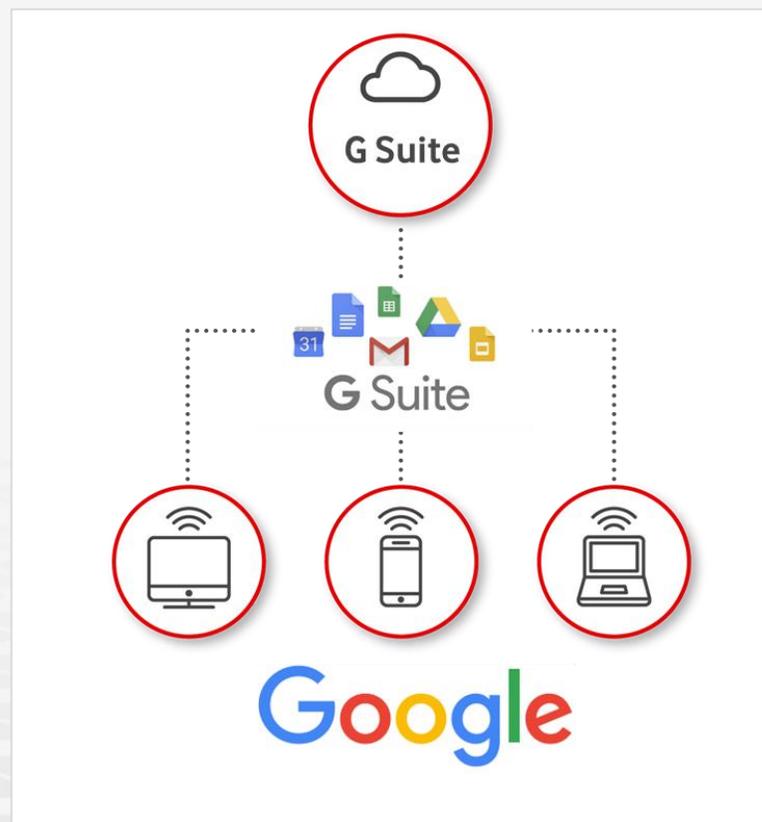


### 3 | Soluciones de colaboración | Office 365 y Google Suite

#### Beneficios para los clientes

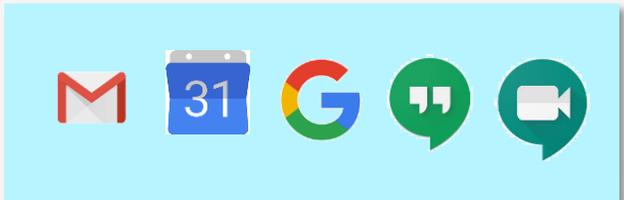
- Disponible en PC, Móvil, Tablets con acceso permanente móvil.
- Repositorios comunes. Almacenamiento y coautoría.
- Reuniones en línea y chats con compartición en tiempo real y presencia
- Control identidades, protección de la información y prevención y detección proactiva de ataques

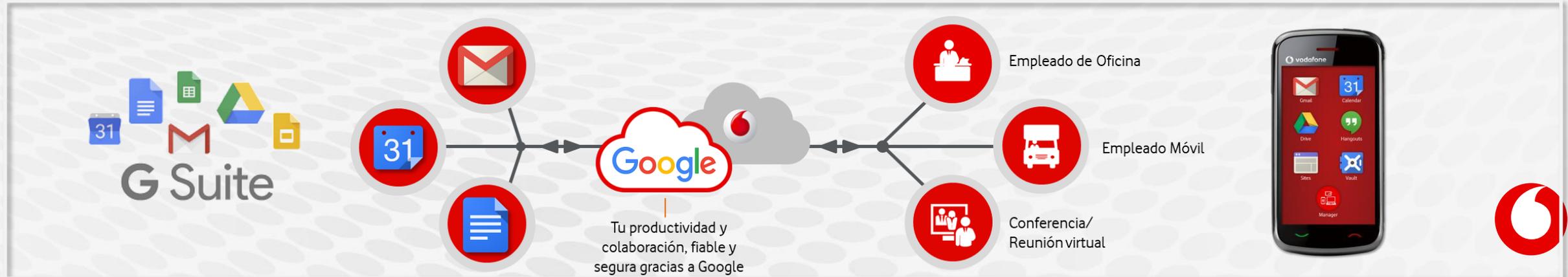
#### Dos productos a elegir para mejorar la productividad



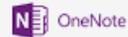
# 3 | Soluciones de colaboración | G Suite Google

## Manteniendo el **negocio conectado** con clientes y empleados

<b>Conecta</b>	> <b>Guarda</b> tus archivos y encuentra lo que buscas al instante.	Drive, Cloud Search	
<b>Controla</b>	> <b>Gestiona tu negocio</b> desde cualquier parte y en cualquier momento.	Gmail, Calendar, Google +, Hangouts Meet.	
<b>Accede</b>	> <b>Gestiona tus usuarios,</b> dispositivos y datos de forma segura y sencilla.	Consola de administración. Vault, Móvil	



# 3 | Soluciones de colaboración | Microsoft Office 365



Teams:  
6 meses gratis  
para tu plan de  
continuidad de  
negocio ante  
el COVID-19

Teams



- Videoconferencias con la **mejor calidad de imagen** y gracias a la conexión **5G** de Vodafone.
- Comparte contenido y trabaja en tiempo real.

Outlook



- **Correos** profesionales con el **dominio** de tu **negocio**.
- Hasta **50GB** de capacidad en tu buzón.
- Bandeja de entrada limpia y **sin publicidad**.

Share Point



- Intranet y disco duro en la **nube**.
- **Comparte archivos** con usuarios externos.
- One Drive incluido: **1TB** de **almacenamiento por usuario**.

Office



- **Office ProPlus:** Office instalado en el disco local versiones PC, Mac o iPad.
- Office en móviles WP, Android y iPhone.
- Office online: Word, Excel, PowerPoint.



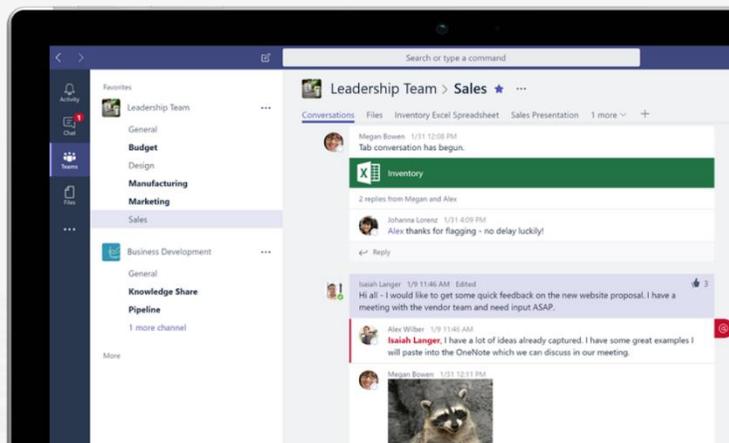
# 3 | Microsoft Teams | Plan de continuidad de negocio COVID-19

## El hub para trabajar en equipo de Office 365

**Teams**, es el lugar donde los usuarios, incluidas las personas fuera de su organización, pueden conectarse y colaborar activamente en tiempo real para ser más productivos.



**6 meses gratis para tu plan de continuidad de negocio ante el COVID-19**



**Comunicate**

Chat, reuniones y llamadas

**Colabora**

Integra las funcionalidades de Office 365

**Personaliza y amplia**

Añade servicios de Office y conecta a otras aplicaciones de terceros

**Trabaja seguro**

Incluye las funcionalidades de seguridad de Office

### Qué incluye la versión gratuita de Teams

Descarga la aplicación Teams para obtener chat, videollamadas, uso compartido de archivos, almacenamiento ilimitado y mucho más.



#### Búsquedas y chats ilimitados

Comunícate con tu equipo y mantente siempre actualizado con las capacidades de aplicaciones de chat y de búsqueda gratuitas.



#### Videollamadas

Haz que todo tu equipo cuente con la misma información gracias a las llamadas integradas de audio o vídeo grupales e individuales gratuitas.



#### Almacenamiento de archivos personal y del equipo

Disfruta de 10 GB de almacenamiento de archivos para tu equipo y 2 GB de almacenamiento de archivos por persona.



#### Colaboración en tiempo real con Office

Trabaja con otras personas utilizando tus aplicaciones favoritas de Office para la Web entre las que se incluyen Word, Excel, PowerPoint y OneNote.



# 3 | Videoconferencia profesional | Sistema de videoconferencia de altas capacidades



La Solución de Videocolaboración Cloud que extiende las capacidades de colaboración de tus empleados en movilidad con un sistema de videoconferencia de alta calidad



## Aumenta la productividad

Videoconferencia de alta calidad, Salas Virtuales, Compartición de contenidos, Grabación y Streaming incluidos



## Herramienta ideal para Teletrabajo

Cliente para PC y móvil: Windows, MAC, Android, iOS y Navegador Web  
Acceso telefónico con mas de 62 Números Internacionales



## Reducción de costes.

Reduce efectivamente los costes de viajes innecesarios y reuniones en un entorno escalable y global.



## Cercanía con el cliente

Aumenta la participación y la satisfacción de los clientes con comunicaciones por video en tiempo real



## Seguridad

Comunicaciones Cifradas para asegurar la privacidad.

### Características de la Solución

- ✓ Despliegue Cloud y On Premise.
- ✓ Hasta 500 participantes con video interactivo
- ✓ Compartición de pantalla con control remoto
- ✓ Compartición de archivos
- ✓ Chat grupal



## 4 | Dispositivos



Nuestra gama de dispositivos cuenta con más de 150 referencias, siendo la más **completa del sector**. Contamos con Smartphone de **una amplia gama y fabricantes**, así como de Tablet y de routers móviles que permiten acelerar la implantación de teletrabajo



Con la **Financiación de Vodafone** facilitamos la adquisición o renovación de sus terminales a 12, 18 o 24 meses sin ningún tipo de interés.



Con el servicio de **Postventa de Vodafone** el cliente estará **siempre conectado**. Podrá optar por servicios de **reparación y sustitución (SWAP)** del terminal, así como disponer de un terminal de préstamo para que el empleado siempre esté disponible mientras se repara el suyo



# 5 | Gestión de dispositivos móviles y Seguridad | VSDM & Secure Net



La seguridad es un elemento fundamental en los dispositivos cuando trabajamos en remoto para permitir que los planes de continuidad de negocio funcionen correctamente. Estas dos soluciones permiten garantizar que los datos de la empresa serán gestionados de manera segura.

## Vodafone Secure Device Management (VSDM)

Facilita la **gestión** de todos los dispositivos **móviles** de tu empresa



### Seguridad

Cumplimiento de las normativas sobre seguridad y privacidad  
Protección de los datos corporativos



### Productividad

Preservando la experiencia de usuario



### Control

Control y aprovechamiento de las plataformas móviles  
Administración y gestión de aplicaciones

## Vodafone Secure Net

Mantiene tu dispositivo seguro cuando estás en **movilidad** con un Antivirus embebido en la propia red



### Antivirus (Malware, Spyware)

Previene la descarga y posterior infección de cualquier virus que robe datos personales, mande SMS Premium, etc... bloqueando la descarga y enviando un SMS informativo.



### Navegación Segura (Phising, Contenido Malicioso)

Al identificar páginas web potencialmente dañinas bloquea el acceso dando la posibilidad de continuar o no.



# 6 | Soluciones para movilizar el negocio



## One Net Cloud PBX

Solución de comunicación y colaboración que combina la voz fija y móvil en cualquier dispositivo con la flexibilidad y agilidad de nuestra centralita en la nube



## Cloud Contact Center

Solución que permite la automatización y gestión de un Call Center o Contact Center con capacidades de movilidad mediante un servicio en la nube de Vodafone



## Control de Jornada Laboral | Checking Plan

Solución que permite gestionar el control de asistencia, retrasos, incidencias y bajas. Además facilita la organización de turnos de trabajos y gestión de horarios



## Reporte de Actividades | ITSoft Works

Solución que permite conocer el horario efectivo de trabajo de sus colaboradores y llevar un registro de tareas con alertas, fotos y posicionamiento GPS



## Firma Digital | 3G Mobile Group

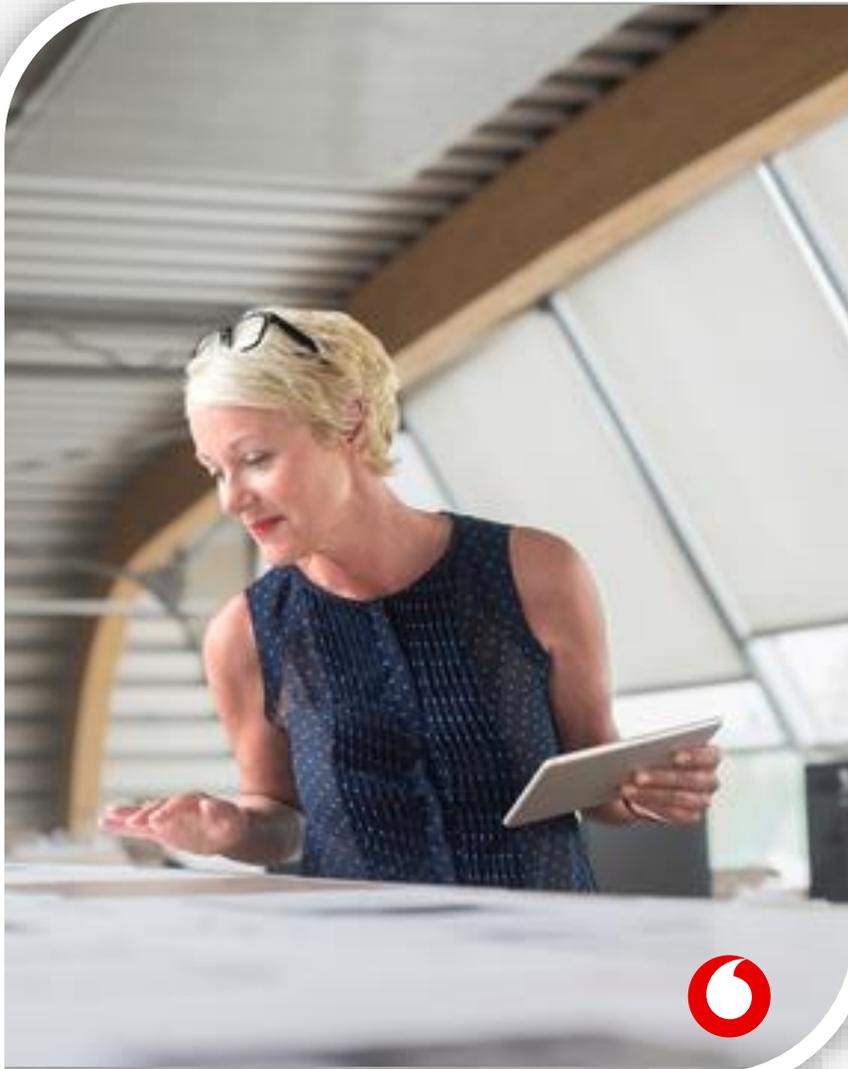
Solución que permite la firma de documentos en movilidad sin necesidad de presencia física eliminando las barreras de la distancia



## Aprobación de Nota de Gastos | Tickelia

Solución Cloud para la gestión de hojas de gastos y viajes de empresa mediante un proceso automático sin papeles

## 6 | Soluciones para movilizar el negocio | One Net Cloud PBX



**One Net** es la Solución de **comunicación y colaboración** de Vodafone, **que combina la voz fija y móvil en cualquier dispositivo**, a través de **una única plataforma con funcionalidades de centralita en la nube**



### **Integración de la voz fija y móvil**

Solución integral que permite combinar líneas en movilidad y líneas fijas adaptada a las necesidades del cliente



### **Cualquier dispositivo**

El cliente puede utilizar cualquier dispositivo en su oficina o en movilidad con las mismas funcionalidades de One Net



### **Reducción de costes.**

Servicios de Centralita en la nube accesibles en movilidad ahorrando costes de HW y personal, y pagando sólo por lo que usa.



### **One Net Communicator**

Softphone que le permite al cliente asociar su teléfono móvil al ordenador y elegir así desde qué dispositivo quiere gestionar sus llamadas.



### **Simplicidad en oferta comercial**

Integrado en la proposición Infinity Business, con voz ilimitada en nacional y voz compartida para los distintos accesos



## 6 | Soluciones para movilizar el negocio | Contact Center con capacidades de movilidad



### Principales Características de la Solución

- ✓ Proveedor único para toda la solución de Contact Center.
- ✓ Funcionalidades de IVR disponibles tanto por teclado como por reconocimiento de voz.
- ✓ Integración con sistemas ya existentes del cliente como CRM, ERP, etc.
- ✓ Continuidad y disponibilidad con una configuración de granja de servidores con redundancia geográfica y mantenimientos en caliente.
- ✓ Servicio Personalizado para atender las necesidades particulares del cliente

One Net Cloud Contact Center permite la automatización y gestión de un Call Center o Contact Center con capacidades de movilidad mediante un servicio en la nube de Vodafone



### Ubicuidad

Los agentes pueden estar distribuidos entre las sedes del cliente o incluso disponer de opciones de teletrabajo



### Efectividad en Costes

Utilice únicamente los recursos necesarios en cada momento. Esto permite reducir los gastos de inversión y operación tanto en mantenimiento como en coste por agente



### Escalabilidad

Se dispone en tiempo real de la capacidad necesaria



### Agilidad

Rápido despliegue tanto para proyectos concretos como escenarios definitivos



### Seguridad

Mayor protección frente a desastres (redundancia geográfica) y utilización de protocolos seguros para la voz y datos



## 6 | Soluciones para movilizar el negocio | Control de Jornada Laboral



### Beneficios para la empresa

- ✓ Facilita y optimiza la gestión, información y procesos.
- ✓ Mejora de la productividad y resultados, ahorro de costes-tiempos.
- ✓ Informes siempre disponibles ante requerimientos de la Administración.
- ✓ Notificaciones y seguimiento de incidencias en tiempo real.
- ✓ Geolocalización de tareas, activos y operarios.

### Beneficios para el usuario

- ✓ Mejoras en la conciliación laboral.
- ✓ Facilita las condiciones para el teletrabajo.
- ✓ Control en tiempo real sobre las horas realizadas.
- ✓ Gestión de permisos en movilidad.
- ✓ Sencillez y agilidad en el reporte de horas extras.

La solución de Control de Jornada Laboral de Vodafone te ayuda con el control de asistencia, retrasos, incidencias y bajas. Además, te facilita la organización de turnos de trabajos, gestión de horarios y calendario laboral, cumpliendo con la normativa de registro horario RD 08/2019.



### Disponibilidad

Solución 100% Cloud que facilita y optimiza la gestión de personal y sus tareas. Controla de manera integral toda la información **desde cualquier lugar y en tiempo real**.



### Flexibilidad e inmediatez

La versatilidad de la plataforma permite la **coexistencia de diferentes tipos de fichaje y dispositivos**: APP móvil, telepresencia automatizada, geolocalización y terminal de fichaje mediante sensores.



### Automatización

Generación automática de **notificaciones** ante posibles incidencias. Permite el diseño de **informes personalizados** con una interfaz sencilla y ágil, para su **integración con otros sistemas**.

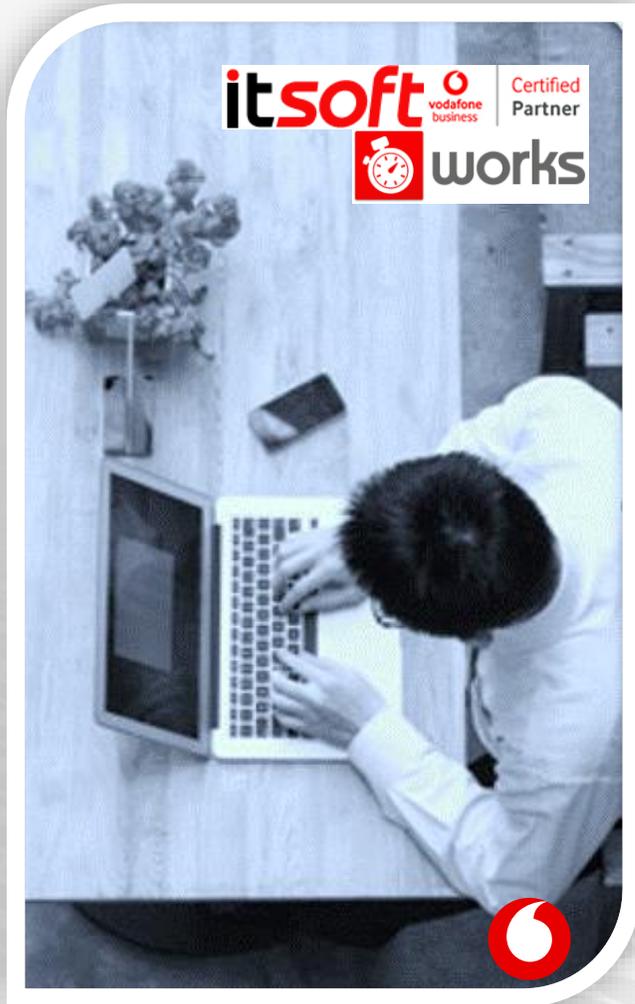


### Eficiencia

Conoce el **cumplimiento real de horarios** de empleados presenciales y remotos. Además, la solución permite la gestión de tareas realizadas por trabajadores en movilidad.

# 6 | Soluciones para movilizar el negocio | Reporte de actividades y Control de Presencial

La aplicación **WORKS** cumple con la normativa de registro horario RD 08/2019 permitiendo conocer el horario efectivo de trabajo de sus colaboradores y llevar un registro de tareas con alertas, fotos y posicionamiento GPS.



**REPORTE EN PUNTOS FIJOS O EN MOVILIDAD**



**SMARTPHONE ANDROID CON NFC**



**ACCESO WEB DE GESTIÓN**



**REPORTES CON POSICIÓN GPS Y FOTOGRAFÍA**



**ALERTAS CONFIGURABLES**



**FÁCIL Y RÁPIDA PUESTA EN MARCHA**



**INFORMES DETALLADOS**



**INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS**

## Configuración y Alertas

Configure con facilidad las tareas de reporte de inicio o fin de jornada, pausas programadas o extraordinarias, o tareas que no afecten al tiempo trabajado de las que desee que quede registro de dónde y cuándo se han realizado.

Configure además alertas a través de correo electrónico por cumplimiento o incumplimiento del reporte, configurando los días y horas previstos e incorporando excepciones a dichas alertas.

## Plataforma Centralizada

Desde la plataforma Web podrá acceder y configurar toda la información de los trabajadores, sus tags NFC asociados, las tareas que éstos pueden realizar y en qué centros están autorizados para realizar las mismas.

Obtenga además todo tipo de informes de realización de los trabajos, las entradas salidas, tiempos trabajados, cumpliendo con la nueva legislación.

## Ventajas frente a Soluciones tradicionales



SMARTPHONE ANDROID + NFC



SERVIDOR EN LA NUBE



ACCESO UNIVERSAL A REPORTES



FLEXIBILIDAD EN LAS COMUNICACIONES



INTEGRABLE CON ERP

## Soluciones tradicionales



Costosos dispositivos



Servidores locales



Reportes en red local



Cableado Ethernet

# 6 | Soluciones para movilizar el negocio | Firma Digital



## Beneficios

### Clasificación



Toda la documentación vuelve automáticamente y se clasifica en carpetas por tipo, año, mes, día y usuario.

### Disponibilidad



Acceso fácil y en tiempo real y desde cualquier dispositivo a todo el contenido documental.

### Búsquedas



Todos los documentos se añaden indexando datos adicionales, que permiten múltiples combinaciones de filtros para unas búsquedas sencillas y potentes.

### Cumplimiento Normativo



Este servicio de gestión documental cumple con la normativa vigente de la GDPR, y con los estándares de las ISO 15489, 30300, 30301 y 30302.

### Backup



El sistema crece automáticamente a medida que hay más documentos y necesita más espacio. No es necesario preocuparse, ni realizar costosas ampliaciones en almacenes físicos.

La solución de Firma Digital permite la firma de documentos en movilidad sin necesidad de presencia física utilizando varias opciones de firma que permiten adaptarse a tus procesos de negocio a la vez que se eliminan las barreras de la distancia



### Firma Biométrica

Este tipo de firma es la que más se asemeja a la firma tradicional en papel. Se denomina firma biométrica porque se recogen y almacenan todos los datos biométricos



### Firma Electrónica

La firma con certificados electrónicos tiene las máximas garantías jurídicas y cada vez está más extendida. Su uso puede utilizarse en terminales móviles



### Firma OTP

Es la manera más sencilla de firma digital. Permite acceder al documento desde internet y su firma introduciendo el pin SMS que te enviamos a tu móvil. Sencillo y universal.

## Elementos de Seguridad

SSL



Datos Biométricos Cifrados



Hash



Certificado Electrónico

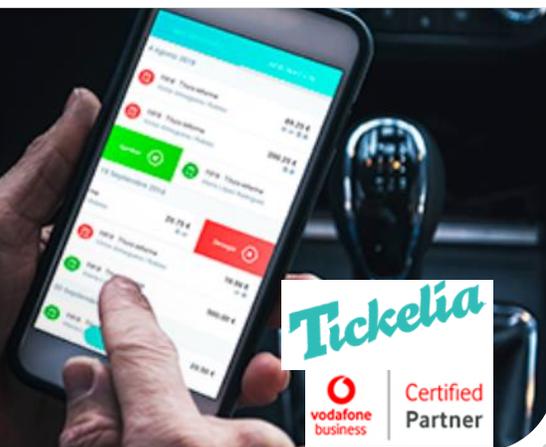


Timestamp



## 6 | Soluciones para movilizar el negocio | Aprobación y registro de hojas de gastos

**Gestiona tus  
hojas de gastos  
en la nube con  
la solución de  
Vodafone y Tickelia.**



### Si eres usuario...

- ✓ Foto y listo.
- ✓ Lectura automática.
- ✓ Destrucción del papel.
- ✓ En cualquier momento y lugar.

### Si eres aprobador...

- ✓ Mayor control de los gastos.
- ✓ Cómodas alertas visuales.
- ✓ Cumplimiento de la política de empresa.
- ✓ Aprobación desde el móvil o portal web.

### Si eres administrador...

- ✓ Control absoluto de los gastos.
- ✓ Automatización de procesos.
- ✓ Punteo tarjetas de crédito automático.
- ✓ Asientos contables automatizados.
- ✓ Generación de pagos SEPA.

### Si eres empresa...

- ✓ ROI positivo en todos los escenarios.
- ✓ Control exhaustivo políticas de gasto.
- ✓ Digitalización de procesos.
- ✓ Garantía: 30 años de experiencia.
- ✓ La confianza de un único proveedor.



**Solución Cloud** para gestionar las **hojas de gasto y viajes de empresa** mediante un **proceso automático paperless**.



### Digitalización

Tickelia permite implementar un proceso 100% digital, **eliminando el papel** gracias a la **homologación del software por la AEAT**, así como los costes de valijas, almacenamiento físico durante 5 años, etc.



### Flexibilidad e inmediatez

Solución que permita **disponer de la información al instante** y **realizar la gestión desde cualquier lugar y en cualquier momento**.



### Automatización

Los procesos digitales permiten **aplicar procesos automatizados que ahorran tiempo** a todos los roles involucrados.



### Control y Business Intelligence

Tickelia permite **explotar toda la información** para controlar el cumplimiento de la política de gasto corporativa, detectar fraude, etc.

