



**Propuesta TIC para
Formación Remota a
UNIVERSIA
para
Facilitar las Clases
Remotas y Seguras en
Universidades**

Índice

1	Clases Remotas frente COVID-19	3
1.1	Soluciones de Teletrabajo.....	3
1.1.1	Webex Gratis – Para usuarios individuales.....	3
1.1.2	Webex trials – Para todo tipo de empresas y corporaciones	3
1.1.3	Ampliación de usuarios Webex para clientes existente.....	4
1.2	Soluciones de Ciberseguridad	4
1.2.1	Cisco Umbrella	4
1.2.2	Duo Security	4
1.2.3	Cisco AnnyConnect Secure Mobility Client	4
1.2.4	Para clientes existentes:	4
1.2.5	Para nuevos clientes:	4
1.3	Soporte a clientes	5
1.4	Recursos adicionales	5
2	Solución Cisco para la Educación	5
2.1	Hoja de ruta de la universidad digital	6
2.2	Arquitectura Cisco para Educación Universitaria.....	7

Como empresa con soluciones para la educación, Cisco está listo para conectar aulas y campus afectados por la interrupción causada por COVID-19. Entendemos que muchos de ustedes están haciendo la transición al formato virtual y/o remoto de cursos y estamos aquí para ayudarlos.

1 Clases Remotas frente COVID-19

1.1 Soluciones de Teletrabajo

Ofrecemos 3 propuestas de colaboración y videoconferencia en función de las necesidades sin coste, para afrontar esta situación por un periodo de 90 días:

1.1.1 Webex Gratis – Para usuarios individuales

- Crea tu cuenta gratuita de Webex en este [enlace](#).
- Cada usuario crea su propia cuenta autoadministrable
- Hasta ahora esta cuenta tenía ciertas limitaciones (40 minutos de duración por reunión, hasta 50 participantes por reunión) PERO dada la actual situación (COVID-19) y con el fin de ayudar a nuestros clientes, desde Cisco hemos ampliado las capacidades de la licencia gratuita añadiendo:
 - Duración ilimitada de las reuniones
 - Hasta 100 participantes por reunión
 - Hasta ahora se incluía la opción de VOIP y ahora se incluyen además llamadas telefónicas entrantes para el audio, con números locales en 52 países.

1.1.2 Webex trials – Para todo tipo de empresas y corporaciones

- Esta opción es la más adecuada para las universidades o centros que quieran gestionar el despliegue, la provisión de profesores, alumnos y proporciona mayores capacidades (reportes, integración de directorio, SSO, integración con calendario, almacenamiento externo, etc...)
- Pregunte a su integrador, distribuidor o contáctenos para crear una prueba, en solo unos minutos estará preparado para hacer un despliegue del tamaño que necesite, sin limitaciones.
- Webex trials soporta reuniones de 200 participantes

1.1.3 Ampliación de usuarios **Webex** para clientes existente

- Te ofrecemos más licencias en tu contrato actual temporalmente sin ningún coste.
- Si tu contrato es en modelo Active User, no aplicaremos temporalmente el cálculo de consumo para la renovación.

Pueden consultar las guías de usuario y mejores prácticas para todo tipo de usuarios, para facilitar la adopción de manera óptima las soluciones de clases remotas. Descubra las herramientas aquí: [Webex Meetings & Webex Teams](#).

Su proceso de instalación es muy sencillo ([Ver](#))

1.2 Soluciones de Ciberseguridad

Además, para garantizar la privacidad y la seguridad de las clases remotas, desde Cisco ofrecemos soluciones de ciber-seguridad, incluyendo licencias gratuitas para nuevos usuarios y uso ampliado (en número de usuarios) para los clientes ya existentes sin cargo adicional.

Ofrecemos las tres tecnologías clave que protegen a los profesores, alumnos y personal administrativo remoto en cualquier momento, en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo:

1.2.1 Cisco Umbrella

1.2.2 Duo Security

1.2.3 Cisco AnnyConnect Secure Mobility Client

Para las mencionadas soluciones de ciberseguridad, ofrecemos:

1.2.4 **Para clientes existentes:**

- Ampliar el número de licencias necesario, hasta el 1 de julio de 2020

1.2.5 **Para nuevos clientes:**

- ampliar el periodo de prueba gratuito de 30 a 90 días

Nuestra prioridad es facilitar que todas las personas hagan su trabajo docente y administrativo desde cualquier lugar (incluido el hogar), en cualquier momento, a través

de cualquier dispositivo y de forma segura, para que permanezcan conectados con sus grupos y puedan continuar con sus operaciones.

1.3 Soporte a clientes

Además, nuestros servicios a los clientes funcionan como de costumbre, excepto en áreas donde existen restricciones oficiales que nos impiden acceder físicamente a las oficinas de un cliente o integrador. Allí, nuestra red global de Centros de Asistencia Técnica (TAC), que funcionan en modo 24x7, nos permiten seguir brindando asistencia remota. Estamos trabajando activamente para apoyar a nuestros clientes ante esta situación sin precedentes.

1.4 Recursos adicionales

Más información sobre las ofertas gratuitas de [Colaboración](#) y [Seguridad](#) de Cisco [Blog](#) con consejos prácticos sobre cómo trabajar desde casa.

Recomendaciones para [responsables de TI](#) y para [usuarios](#)

2 Solución Cisco para la Educación

Nuestro enfoque a la educación se centra en casos de uso seleccionados que ya estamos respaldando y tenemos amplia experiencia, incluyendo el aprendizaje a distancia, la colaboración administrativa y la seguridad.

Para la educación universitaria, ofrecemos una cartera integrada y completa de productos, servicios, arquitecturas, soluciones, atención al cliente de extremo a extremo, financiación, un ecosistema completo de socios globales y más.

Con nuestras soluciones pueden conectarse de manera segura y garantizar la continuidad del aprendizaje, así como la ayuda que los educadores necesiten.

2.1 Hoja de ruta de la universidad digital



Conectar el Campus

- Campus inalámbrico y conectividad
- Experiencias móviles y servicios de localización
- Campus Inteligente y automatización

Simplificar Administración

- Operaciones basadas en datos
- Administración colaborativa
- Servicios de participación y retención de estudiantes

Promover el aprendizaje activo

- La educación a distancia
- Desarrollo profesional de las facultades

Facilitar protección y seguridad

- Seguridad en red, dispositivos y web
- Identidad y control de acceso
- Video vigilancia y seguridad física

Impulsar la investigación innovadora

- Colaboración de investigación
- Computación de alto rendimiento
- Investigación segura en la nube

2.2 Arquitectura Cisco para Educación Universitaria

