

# PREMIO INTERNACIONAL METARED TIC 2023

Fundación Universia

## Universidad de Valladolid

Plaza de Santa Cruz, 8

47002 Valladolid

España

[www.uva.es](http://www.uva.es)

# Transformación digital al servicio de la transparencia y el gobierno abierto

## Resumen

La Universidad de Valladolid (España) considera que el gobierno abierto es una pieza fundamental del sistema democrático y de la gobernanza universitaria. En los últimos años, el equipo de gobierno de la Universidad de Valladolid (UVa) ha trabajado intensamente para fortalecer la **cultura de la transparencia y la rendición de cuentas**, avanzando enormemente en el **gobierno abierto** en todas sus esferas: docencia, investigación, transferencia del conocimiento y gestión. Hemos hecho de la política de transparencia una bandera de la gobernanza de nuestra universidad y nos hemos convertido en líderes del sistema universitario español en esta materia.

La aplicación de las TIC y el proceso de transformación digital de nuestra Universidad han sido claves para la ejecución de este proyecto.



Universidad de Valladolid

## Portal de Transparencia

Bienvenidos al Portal de Transparencia de la Universidad de Valladolid.

Este portal tiene como objetivo facilitar el acceso de la comunidad universitaria y de toda la ciudadanía a la información que se considera de relevancia en la gestión universitaria. Sus contenidos se actualizan de forma periódica y se van ampliando y mejorando progresivamente, con el compromiso de rendir cuentas de nuestras actuaciones a la sociedad a la que nos debemos.

- Información institucional, organizativa y de planificación
- Información académica
- Información jurídica
- Información sobre recursos humanos
- Información económica y presupuestaria
- Información estadística, resultados y rankings

Portal de transparencia



### PROGRAMA ELECTORAL 2018-2022

**CUMPLIMIENTO GLOBAL**

156 de 206 compromisos cumplidos (76 %)

192 compromisos activados (93,2 %)

- Cumplido
- En proceso
- No iniciado

**Balance de cumplimiento**

**COMPROMISOS CUMPLIDOS** En el programa electoral 2018-2022, se asumieron 206 compromisos, de los cuales ya se han cumplido 156 (75,7%).

**COMPROMISOS ACTIVADOS** Si se suman los compromisos cumplidos a aquellos en los que se está trabajando en la actualidad (30), que representan un 17,2 %, se encuentran activados casi la totalidad de los compromisos, situándose ya en el 93,2 % del total.

**ACTUACIONES REALIZADAS EN EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.** A todo ello hay que añadir 232 actuaciones más que se han ejecutado a lo largo del mandato, en cumplimiento de los objetivos del programa electoral, como resultado de las necesarias correcciones y actualizaciones de los compromisos adquiridos y en respuesta a las consecuencias de la pandemia COVID-19.

Participación y rendición de cuentas

## 1. DESARROLLO DE LA BUENA PRÁCTICA

### 1.1. Objetivos

Con el objetivo de lograr una gestión universitaria más «moderna», impulsar la «transformación digital» de la UVa, fortalecer el cumplimiento normativo, especialmente en materia de transparencia y protección de datos, y contribuir a la mejora regulatoria, a lo largo de los últimos años se han desarrollado diferentes estrategias destinadas a evolucionar el entorno tecnológico de la gestión universitaria y a hacer del cambio digital una realidad.

En concreto, en materia de transparencia y gobierno abierto, los **objetivos específicos** perseguidos son los siguientes:

- Aumentar la transparencia institucional
- Mejorar los sistemas de información
- Incrementar la participación de los miembros de la comunidad universitaria en la toma de decisiones
- Llevar a cabo una rendición de cuentas, no solo sobre la gestión y acciones realizadas, sino también sobre los presupuestos invertidos.

### 1.2. Actividades llevadas a cabo

- **Portal de transparencia:** desarrollo y actualización, mejora de su accesibilidad y presentación de la información con incorporación de infografías y mapas de situación. Se han mejorado notablemente tanto el aspecto como los contenidos del Portal, accesible a todos los miembros de la comunidad universitaria y ciudadanos, intentando que la información proporcionada sea visible, actual, completa, comprensible y accesible, mediante el empleo de varias tecnologías.
- **Portal de datos abiertos:** la UVa se ha incorporado al proyecto UniversiDATA, del que forma parte junto a otras cinco universidades públicas. Dicho portal, federado con la iniciativa Aporta, elemento clave de la política de datos del gobierno de España, ha permitido la apertura de más de siete millones de datos.
- **Portal de rankings:** publicación de los resultados de la UVa en los distintos rankings universitarios, así como los principales indicadores de calidad, con formatos reutilizables, gráficos e infografías, para dotar de mayor claridad a los contenidos y facilitar su comprensión.
- **Portal de participación y gobierno abierto:** potenciación de su uso, fomentando así los mecanismos de democracia directa y el diálogo permanente y fluido entre la comunidad universitaria y sus instituciones. Desde el año 2020, se han efectuado 45 consultas públicas previas y 54 proyectos normativos se han sometido al trámite de audiencia e información públicas.
- **Visor de transparencia económico-financiera** para facilitar la accesibilidad y comprensión de los presupuestos de la UVa, que contiene gráficos sobre: cuánto se ingresa (presupuesto de ingresos, evolución anual del presupuesto); cuánto se gasta (presupuesto de gastos, evolución anual del presupuesto); para qué se gasta (gastos por programas) y liquidación del presupuesto (derechos y obligaciones reconocidos).
- **Visor de rendición de cuentas del Rector** ante la comunidad universitaria de su gestión, haciendo un balance del grado de cumplimiento de los compromisos electorales durante su mandato. Junto al documento en el que se detalla el grado de cumplimiento de cada una de las acciones, se ha elaborado un visor de rendición de cuentas que permite examinar las acciones que han sido desarrolladas en cada una de las áreas.

*La UVa, institución pionera en implicar a la comunidad universitaria en la toma de decisiones, mediante el sometimiento de todas las propuestas normativas a los trámites de consulta previa y audiencia e información pública en el Portal de Participación y Gobierno Abierto*

*No es habitual que los Rectores -que son elegidos por la comunidad universitaria en elecciones periódicas celebradas cada cuatro años- realicen iniciativas como estas para permitir a los ciudadanos tener acceso a la información y conocer con detalle la gestión desarrollada.*

**En la actualidad, el conjunto de datos publicados en el Portal de Transparencia supera los 275 elementos.**

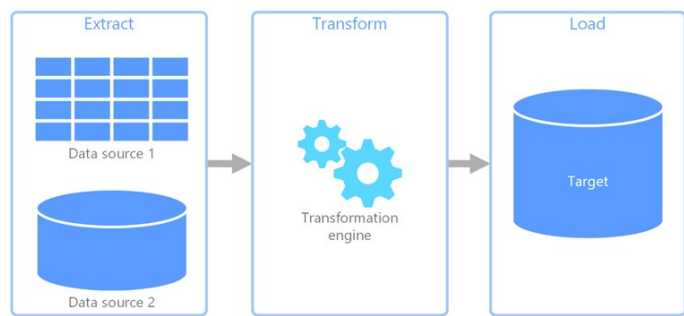
**A lo largo del año 2022, el Portal de Transparencia ha sido visitado por más de 3 600 usuarios y se han visualizado 32 000 páginas de contenido.**

**La UVa ha abierto más de siete millones de datos a la ciudadanía.**

**A lo largo del año 2022, UniversiDATA ha sido visitado por más de 18 000 usuarios y se han visualizado 40 000 páginas de contenido.**

### 1.3. Soluciones tecnológicas implementadas

Para la parte de **obtención de datos** se recurre a la consulta de múltiples fuentes: la plataforma Pentaho de Business Intelligence del área académica, los ERPs institucionales de gestión de los recursos humanos y de gestión económica, el sistema CANOA de Contabilidad Analítica Normalizada de Organismos Administrativos, la información disponible en el SIIU, así como la extracción, transformación y carga (ETL) de datos de varios orígenes adicionales como el área de investigación o las entidades participadas. La **transformación de estos datos** a menudo conlleva varias operaciones como filtrado, ordenación, agregación, combinación de datos, limpieza de datos, eliminación de duplicados y validación de datos, con el objetivo de ser incorporados a una base de datos normalizada sobre la que efectuar consultas de forma homogénea.



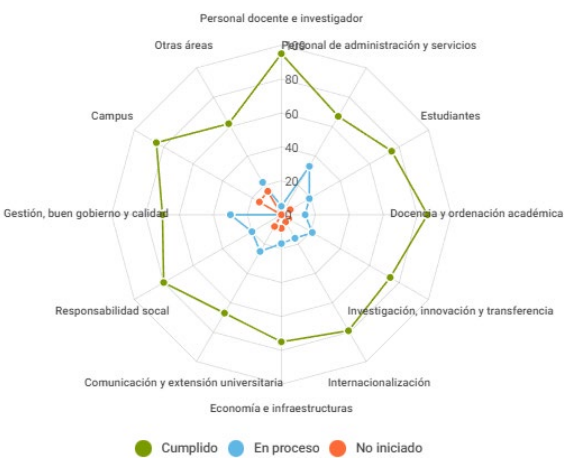
Proceso ETL de tratamiento de datos

Una vez normalizada la información, se procede a la generación de vistas o informes, habitualmente en formato tabular, para publicar los indicadores solicitados por las diferentes agencias de evaluación de transparencia institucional, o considerados de interés general para la comunidad universitaria. Para la publicación de datos se recurre a una **plataforma CMS de código abierto** sobre la que se han diseñado las secciones principales del portal, los apartados de las secciones, así como los indicadores incluidos en cada uno de ellos. La ingesta de las vistas e informes desde la base de datos normalizada se hace tanto de forma programática como manual en función de las necesidades de la institución.

El **portal de datos abiertos** (UniversiDATA) está construido empleando la plataforma de datos abiertos DKAN basada en Drupal, con arquitectura de microservicios, orientada a la API y con un *front-end* desacoplado.

El **visor de transparencia económico-financiera** emplea como origen de datos tanto la información del sistema contable de la institución como la información generada por el sistema CANOA de Contabilidad Analítica Normalizada de Organismos Administrativos, que permite mostrar la evolución del coste de las estructuras más representativas definidas en la Universidad en los tres últimos ejercicios de los que se dispone de resultados.

Para complementar la información recogida en el **informe de rendición de cuentas** se ha procedido a seleccionar los elementos clave del mismo para su representación mediante gráficos interactivos a través de la herramienta Prezi Infogram, de modo que se puedan consultar los resultados por las diferentes áreas de gestión.



## RESULTADOS ALCANZADOS

La mejora constante de los indicadores de transparencia ha tenido sus frutos: en el curso 2022-2023 hemos consolidado nuestra **posición de liderazgo en los rankings de transparencia**. Así lo reconocen las principales agencias que miden la información pública de las instituciones en España (DYNTRA y Fundación HAZ).



Además, la Red Académica de Gobierno Abierto Internacional (RAGA) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de Naciones Unidas han **premiado a la UVa como ejemplo de buenas prácticas del sector académico en la promoción del gobierno para un desarrollo sostenible**. El premio se entregó el pasado 7 de diciembre de 2022 en la sede de la CEPAL en Santiago de Chile.

### 1.4. Recursos utilizados para el proyecto (materiales y/o personales)

En relación con los **recursos materiales**, tal y como se ha expuesto previamente, han sido diferentes los recursos tecnológicos tanto comerciales como de código abierto que se han utilizado para el desarrollo del presente proyecto de transparencia y gobierno abierto.

Asimismo, cabe destacar la creación de un **equipo multidisciplinar de trabajo** integrado por personal técnico de diferentes áreas y perfiles, personal de diferentes servicios universitarios y por miembros del equipo de gestión. La multidisciplinariedad de los equipos humanos es un valor imprescindible en proyectos de esta envergadura donde colaboran perfiles de muy distinto ámbito: de gestión, de análisis, técnicos o administrativos. También es necesario considerar el apoyo recibido por agentes externos en fases del proyecto que así lo requerían.

## 2. CONCLUSIONES

### 2.1. Principales aprendizajes de la experiencia

El proyecto presentado pone de manifiesto el gran esfuerzo llevado a cabo por la Universidad de Valladolid para adaptarse de forma innovadora y ágil a las **nuevas coordenadas digitales** que impone la sociedad actual. Nuestra casi ocho veces centenaria institución, formada por cerca de 25 000 personas, ha demostrado su **resiliencia**, su extraordinaria capacidad de adaptación a los nuevos retos que genera la sociedad del conocimiento. Estamos convencidos de que la digitalización de los servicios públicos no solo mejora su **calidad y eficiencia**, sino que también **reduce la burocracia** y facilita la **transparencia** y el **acceso a la información** de los ciudadanos.

### 2.2. Próximos pasos

- Seguir difundiendo y promoviendo la **cultura de la transparencia institucional** de forma transversal en toda la comunidad universitaria, de modo que el alineamiento de esfuerzos genere unos mejores resultados.
- Continuar el trabajo de **homogeneización de los sistemas informáticos** en los que se sustenta la operativa diaria de la institución.
- Poner en marcha un **sistema de interoperabilidad** entre las diferentes plataformas de gestión de la información institucional, mediante el empleo de microservicios o soluciones semejantes.
- **Sistematizar y calendarizar la ingesta y extracción de los datos** universitarios en aquellos casos en los que aún se efectúa bajo demanda, de forma manual.
- Armonizar las **interfaces de usuario** de los diferentes portales utilizados.
- Poner en funcionamiento el **canal de denuncias y el sistema interno de información** para la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.



PREMIO INTERNACIONAL METARED TIC 2023  
Fundación Universia