



HyFlex UPC y la libertad de opción del estudiante

Persona de contacto: Silvana Balarezo (silvana.balarezo@upc.pe)

Nombre de la Universidad: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)

País: Perú

Correo Electrónico: silvana.balarezo@upc.pe | juan.nazario@upc.pe | Gabriela.alvarez@upc.pe

Teléfono de contacto: +51 956269886; + 51953864283; +51944571205

Documento: en formato pdf

Título: HyFlexUPC y la libertad de opción del estudiante

Desarrollo del proyecto:

Introducción del proyecto

Después de haber vivido 2 años de pandemia debido al Covid-19 y haber enfrentado el reto de la educación virtual, y el temor, pero a la vez confianza de docentes y líderes académicos para que la educación no parara, nos encontramos ahora en una etapa del retorno paulatino a la presencialidad.

Los aprendizajes y experiencias de estos dos años nos han llevado replantear muchos aspectos, tales como: el cambio de usar la tecnología para sustituir o crear sesiones remotas de emergencia a la búsqueda de estrategias de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales que realmente cambien los paradigmas y estatus quo.

Ahora que se abre la oportunidad de retornar al mundo presencial, muchos docentes y estudiantes mantienen su interés por la educación online y seguir avanzando a través de ella, es por ello, por lo que las universidades buscan flexibilizar la propuesta educativa con espacios híbridos en donde docentes y estudiantes puedan interactuar en ambos mundos: presencial y online en simultáneo.

Uno de los retos importantes fue diseñar la solución pensando en la experiencia del estudiante y el docente y no en la tecnología, es decir poner la pedagogía por encima de la tecnología. Además, queríamos aprovechar todo lo aprendido en el online y no perder esa expertise que se logró en las sesiones online y agregar el componente presencial y no al revés.

A esta experiencia de las Aulas Híbridas/flexibles se denominó Hyflex-UPC.

Soluciones tecnológicas implementadas

Como UPC, desde el 2018 venimos experimentando algunas experiencias de enseñanza aprendizaje utilizando telepresencia, con el uso del Swivl, con mucho éxito, sin embargo, es una solución cara de escalar.

A inicios del 2020 ya habíamos adquirido unos equipos para implementar unas aulas especiales de co-creación, equipadas con diferentes recursos tecnológicos para que el docente pueda diseñar experiencias wow, como pequeñas salas de producción audiovisual. A unos meses de salir con el proyecto y algunos de los equipos ya adquiridos se presenta la pandemia y todos nos vamos a online.

El 2021, iniciamos en plena pandemia, algunas pruebas en espacios especiales (taller de construcción de arquitectura) con el uso de telepresencia y hasta ahora se quedaron los equipos ahí. Luego de este atrevimiento, sacamos a probar en un aula los equipos de Co-creación que



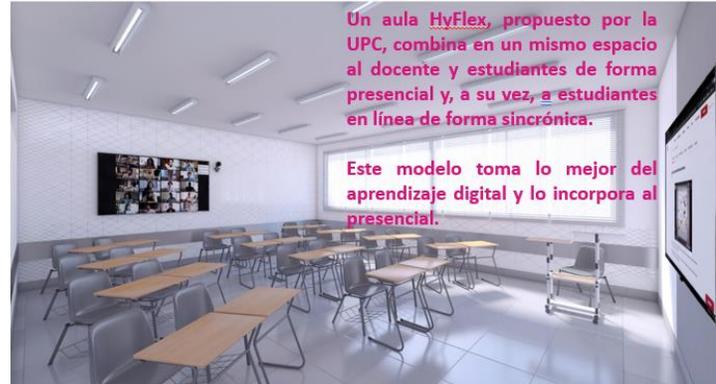
HyFlex UPC y la libertad de opción del estudiante

estaban nuevos. Con intenciones, de habilitar algunas aulas para sesiones híbridas, es decir estudiantes y/o docentes en online y presencial al mismo tiempo.

El reto desde un inicio fue pedagógico, partimos del diseño de la experiencia: ¿cómo queríamos que fuera la sesión?, ¿qué experiencia queríamos lograr en los docentes y estudiantes?

Desde un inicio pensamos:

- **Primero, en el docente**, no llenar de cosas muy complejas de usar para que no se distraiga con la tecnología y se concentre en el proceso de enseñanza. Teníamos claro que la clave es el docente.
- **Segundo, en el estudiante**, tenemos que diseñar estrategias de tal manera que el estudiante presencial sienta que valió la pena llegar al campus, al aula por esta sesión wow. A la vez el estudiante online, sienta que está dentro del aula compartiendo la misma experiencia sin tener que llegar al aula física.
- **Tercero, mantenernos en el ecosistema actual**, es decir no cambiar las plataformas de LMS y videoconferencia, porque ya era un aprendizaje ganado del docente y el estudiante.
- Cuarto, no queríamos un estudio de grabación, si no, un aula de clase que motive el aprendizaje.
- **Finalmente, la incertidumbre de no saber, para cuando queríamos lograr eso**, podía ser en unos meses, en un año o quizá nunca. ¿Cuánto se tendría que invertir para que nos acepten un piloto?



Es así como nos lanzamos a armar el escenario en el aula con lo que teníamos a la mano, a montar los equipos, iniciar las pruebas, diseñar una clase modelo y finalmente lo empezamos a presentar.

Tuvimos unos problemas con el audio, fue lo que más nos costó ajustar, si entrar en soluciones caras, si no, soluciones efectivas.

El día que se presentó a los líderes el aula piloto, se presentó una clase modelo, donde los líderes pudieron asistir de manera presencial y/o online (desde Collaborate) con rol estudiante, se preparó una dinámica grupal, otra participativa con uso de un APP y se cerró la sesión en menos de 1 hora. Terminada la sesión se pidió sus comentarios sobre la experiencia, todos contentos, nunca se habló de tecnología.

A mediados de febrero, se inició el proceso de certificación docente, para asegurar que docente que dicta en esta aula tenga claro lo que tiene que hacer y diseñar la experiencia de aprendizaje considerando ambos mundos presencial y online a la vez.

A la fecha tenemos 72 aulas Hyflex-UPC implementadas en los 4 campus. Más de 100 docentes certificados que vienen dictando en estas aulas. Mas de 50 cursos dictándose en estas aulas y un aproximado de 5,000 estudiantes impactados a la fecha.



HyFlex UPC y la libertad de opción del estudiante

Al momento no hubo incidencia mayor, los estudiantes y docentes están contentos, cada día más seguros y cómodos en las aulas y sobre todo las sesiones siguen siendo grabadas, que es un tema que el estudiante lo valora, ahora más que nunca.

Actividades llevadas a cabo

Los planes iniciales eran implementar 12 aulas híbridas con los recursos que se contaba en el momento inicial.

Después de la presentación y sociabilización con los líderes, se decide invertir en 72 aulas con este formato. 72 aulas distribuidas en 4 campus (se adjunta archivo con detalle y características de las aulas):

Campus Monterrico = 19 aulas
Campus San Isidro = 15
Campus San Miguel = 15
Campus Villa = 23
Total de aulas 72

Cantidad de sesiones de certificación = 6 grupos
Promedio de asistentes por grupo = 100
Cantidad de docentes que participaron en las certificaciones = 624

Cantidad de docentes certificados = 150

Cantidad de docentes que están dictando en Aulas Hyflex: 60

Estudiantes que están llevando la experiencia Hyflex: 2000

<https://innovacioneducativa.upc.edu.pe/2022/03/29/felicitamos-a-los-docentes-certificados-en-el-uso-de-aulas-hibridas/>

Si bien no se corrió una encuesta a los docentes y estudiantes, tenemos algunas entrevistas de testimonios que se adjunta como evidencia:

<https://innovacioneducativa.upc.edu.pe/2022/03/28/clases-en-aulas-hibridas-nueva-experiencia-de-aprendizaje/>

Recursos usados para el proyecto

- **Presupuesto:**
Para este proyecto el costo de implementación por aula fue de 30,000 soles versus el costo de una solución similar del mercado que oscila entre 50,000 y 150,000 soles.
- **Recursos humanos:**
 - 1 sponsor
 - 2 project champions
 - 1 project manager
 - 5 especialistas funcionales
 - 3 analistas de diseño instruccional

Proceso de certificación docente

Acciones previas	Sesiones de Certificación (Híbrida, Online Síncrona y asíncrona)	Asesorías y entrenamiento	Presentación de la clase modelo
<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en la certificación a través de un formulario que se enviará a todos los docentes. • Acceso a la Aula Virtual de la certificación con todo el contenido. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1era Sesión (presencial): Conociendo el Aula Híbrida (2 horas) • 2da Sesión (online síncrona): Diseño de actividades para el Aula Híbrida (2 horas) • 3era Sesión (online asíncrono): Diseño de su clase modelo de certificación (2 horas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesorías sincrónicas y asincrónicas (previa cita) • El docente deberá enviar el diseño instruccional de su clase modelo, detallando actividades y recursos a utilizar (30 min) de acuerdo con formato de diseño instruccional. • Aprobación del diseño instruccional de la sesión de la clase modelo • Ensayo de la clase modelo en el aula física (previa cita) 	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de la fecha y hora de la clase modelo de certificación. • Presentación de la clase modelo de certificación (1 hora) • Envío de su certificado • Jurados: 1 DCE y 1 DADO.

(*) Se contabiliza 6 horas de capacitación docente para los que aprueben la certificación



HyFlex UPC y la libertad de opción del estudiante

1 especialista técnico
1 especialista de QA

Áreas Involucradas:

Dirección de aprendizaje digital e innovación educativa
Dirección de transformación e innovación
Dirección de Infraestructura
Gerencia de Operaciones de los campus
Dirección de Calidad Educativa

Contexto externo

Ley Universitaria (Ley 30220) [actualizada 2022]

Conclusiones:

- Para UPC era importante no perder lo aprendido en el online, tanto para el docente como el estudiante.
- Una de las fortalezas logradas, es que todos los cursos tienen un Aula Virtual creada en Blackboard Learn entre clásico y Ultra, todas las Aulas Virtuales utilizan Collaborate para las sesiones de videoconferencias. Todas las sesiones se graban.
- Al diseñar la propuesta del aula híbrida, teníamos claro que era requisito que la solución tecnológica seleccionada permita trabajar con Blackboard y Collaborate, considerando que vimos muchas propuestas que nos invitaban a salir de nuestro ecosistema.
- Acá les dejamos este video que explica al detalle el uso de las potencias del Aula Virtual como parte de esta solución Hyflex-UPC: https://youtu.be/vW_f5H-aadM

Próximos pasos

- Este año se planifica implementar el modelo Hyflex en los espacios especializados: talleres especializados, laboratorios, entre otros.
- Se hace necesario ofrecer esta misma experiencia en al menos un auditorio por campus y en el cual se viene definiendo los requerimientos.
- Esta propuesta nos lleva a pensar en habilitar espacios para que los docentes y estudiantes puedan realizar sus sesiones online desde el campus.

Referencias Bibliográficas

- Beatty, B. J. (2019). Hybrid-Flexible Course Design: Implementing student-directed hybrid classes. EdTech Books. https://edtechbooks.org/hyflex/power_SDL
- EDUCAUSE. (2020). 7 Things You Should Know About the HyFlex Course Model. <https://library.educause.edu/-/media/files/library/2020/7/eli7173.pdf>
- Flexible Learning. Why Flexible Learning? (2021). University of Massachusetts Amherst. <https://www.umass.edu/chancellor/flexible-learning>
- Metared. (2020). Infraestructura TIC para convertir un aula tradicional en una aula híbrida ante el COVID 19. <https://www.youtube.com/watch?v=QQocUmTgEmc>
- Viñas, M. (2021). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. Plurentes, 21 (027). <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/128524/Documento.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>