

# **Hacia la Excelencia en la Educación a Distancia en Perú: Un Marco de Calidad y Factores Clave**

Autoras:

Jessica Vlasica Malpartida

Emma Barrios Ipenza

## **Hacia la Excelencia en la Educación a Distancia en Perú: Un Marco de Calidad y Factores Clave**

Primera edición: agosto 2024

Autoras de la obra:

Jessica Vlasica Malpartida

Emma Barrios Ipenza

Colaboradores:

Jorge Bossio Montes de Oca

Irene Pardo Castán

Tito Goicoechea Malaver

Esta obra fue elaborada entre febrero del 2024 y agosto de 2024 en el marco del grupo Educación a distancia de MetaRed TIC Perú

Cualquier referencia a esta publicación deberá citarse: Vlasica Malpartida, J., & Barrios Ipenza, E. (2024). Estándares de Calidad para la Educación a Distancia en Perú: Un marco integral de evaluación (1.<sup>a</sup> ed.). MetaRed TIC Perú.

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Resumen Ejecutivo .....                                                                           | 4  |
| 1. Introducción .....                                                                             | 6  |
| 2. Marco teórico y contexto local.....                                                            | 6  |
| 2.1. Marco teórico sobre la calidad en la educación a distancia .....                             | 6  |
| 2.2. Contexto local.....                                                                          | 8  |
| 2.3. Investigación bibliográfica sobre estándares de calidad.....                                 | 9  |
| 3. Estudio sobre factores críticos y desafíos para la calidad en la Educación a Distancia en Perú | 11 |
| 3.1. Introducción .....                                                                           | 11 |
| 1.1. Metodología del estudio.....                                                                 | 12 |
| 1.2. Resultados principales .....                                                                 | 12 |
| 1.2.1. Políticas flexibles y adaptativas (15 menciones).....                                      | 12 |
| 1.2.2. Inversión en Tecnología y Recursos de Aprendizaje (8 menciones) .....                      | 12 |
| 1.2.3. Desarrollo Profesional Continuo para Docentes (3 menciones).....                           | 12 |
| 1.2.4. Compromiso y Apoyo Institucional (2 menciones).....                                        | 12 |
| 1.3. Análisis comparativo entre Instituciones Públicas y Privadas .....                           | 13 |
| 1.4. Conclusiones y Recomendaciones .....                                                         | 13 |
| 1.5. Implicaciones para el futuro de la Educación a Distancia en Perú .....                       | 14 |
| 4. Propuesta de medición de calidad.....                                                          | 14 |
| 4.1. Modelo educativo y diseño Instruccional .....                                                | 14 |
| 4.2. Cuerpo docente .....                                                                         | 15 |
| 4.3. Interacción, participación y motivación del estudiante .....                                 | 15 |
| 4.4. Recursos y materiales educativos .....                                                       | 15 |
| 4.5. Tecnología e infraestructura .....                                                           | 15 |
| 4.6. Apoyo al estudiante y servicios.....                                                         | 16 |
| 4.7. Evaluación y mejora continua.....                                                            | 16 |
| 4.8. Contexto Institucional .....                                                                 | 16 |
| 5. Implementación y seguimiento .....                                                             | 17 |
| 1.6. Estrategias de implementación: .....                                                         | 17 |
| 1.7. Mecanismos de seguimiento:.....                                                              | 17 |
| 1.8. Mejora continua: .....                                                                       | 18 |
| 1.9. Regulación y políticas:.....                                                                 | 18 |
| 6. Conclusiones y recomendaciones.....                                                            | 18 |
| 7. Referencias.....                                                                               | 20 |
| 8. Anexos.....                                                                                    | 21 |
| Anexo 1: Criterios para la evaluación de la calidad en la educación a distancia en Perú .....     | 21 |

## Resumen Ejecutivo

La educación a distancia en el Perú ha experimentado un crecimiento notable en los últimos años, impulsado por la necesidad de ofrecer opciones flexibles y accesibles para el aprendizaje. Sin embargo, asegurar la calidad de esta modalidad presenta desafíos importantes que las instituciones educativas deben abordar. Este informe ofrece un análisis integral de los factores críticos que afectan la calidad de la educación a distancia y presenta un marco de estándares que guiarán a las instituciones en su proceso de mejora continua.

## Principales hallazgos

1. Políticas flexibles y adaptativas emergen como el factor más importante para asegurar la calidad en la educación a distancia, con el mayor número de menciones en la encuesta. Las instituciones educativas resaltan la necesidad de contar con políticas que permitan la adaptación a cambios tecnológicos, pedagógicos y a las demandas cambiantes de los estudiantes.
2. Inversión en tecnología y Recursos de Aprendizaje es identificado como un pilar fundamental. Las instituciones reconocen que la implementación exitosa de la educación a distancia depende de disponer de herramientas tecnológicas adecuadas y de la creación de recursos interactivos y accesibles.
3. Desarrollo profesional continuo para docentes se destaca como un factor clave para garantizar la calidad de la enseñanza en entornos digitales. La capacitación y formación constante de los docentes es esencial para que puedan adaptarse a las nuevas metodologías y tecnologías de enseñanza.
4. Compromiso y apoyo institucional resulta crucial para el éxito de los programas de educación a distancia. Las instituciones que cuentan con un respaldo institucional sólido están mejor posicionadas para ofrecer programas de calidad.

## Conclusiones

Los resultados de este estudio revelan que la educación a distancia de calidad requiere un enfoque integral que combine:

- Flexibilidad y adaptabilidad en las políticas institucionales
- Inversión constante en tecnología y recursos de aprendizaje
- Capacitación y desarrollo profesional de los docentes
- Compromiso y liderazgo institucional

Estas conclusiones reflejan la importancia de abordar la educación a distancia no solo desde un enfoque tecnológico, sino también desde la perspectiva humana y organizacional, asegurando que los estudiantes reciban una experiencia educativa enriquecedora y efectiva.

## **Recomendaciones**

1. Adoptar un enfoque flexible y adaptable: Las instituciones deben desarrollar políticas que les permitan responder de manera ágil a los cambios y desafíos de la educación a distancia.
2. Invertir en tecnología y recursos: Es crucial garantizar que los estudiantes y docentes cuenten con herramientas y materiales de alta calidad para fomentar un aprendizaje eficaz.
3. Promover el desarrollo profesional docente: La capacitación continua es esencial para que los docentes puedan incorporar de manera efectiva las tecnologías y metodologías de enseñanza en línea.
4. Fomentar el compromiso institucional: La educación a distancia debe contar con el respaldo y la visión de la alta dirección de las instituciones, asegurando la asignación de recursos y el apoyo necesario para su implementación y mejora.

## **Propuesta de Estándares de Calidad**

Con base en estos hallazgos, el informe presenta un marco de estándares de calidad que abarca ocho dimensiones clave, desde el diseño instruccional hasta la infraestructura tecnológica y el apoyo al estudiante, proporcionando una guía integral para asegurar y mejorar la calidad de la educación a distancia en Perú.

## **Impacto esperado**

Este informe aspira a convertirse en un recurso valioso para instituciones educativas, responsables de políticas y otros actores interesados en mejorar la calidad de la educación a distancia en el Perú. Al adoptar las recomendaciones y el marco de estándares propuestos, las instituciones estarán mejor preparadas para enfrentar los desafíos actuales y futuros, asegurando que sus programas de educación a distancia cumplan con los más altos estándares de calidad.

## 1. Introducción

En las últimas décadas, la educación a distancia ha experimentado un crecimiento exponencial a nivel mundial, impulsado por los avances tecnológicos y la necesidad de brindar oportunidades educativas accesibles y flexibles. Esta modalidad educativa ha cobrado especial relevancia en la región latinoamericana, incluido Perú, donde numerosos países han implementado programas y plataformas de educación virtual para ampliar el acceso a la educación superior y responder a las demandas de una sociedad cada vez más globalizada y digital.

Si bien Perú y otros países de la región han realizado esfuerzos considerables para promover la educación a distancia como una alternativa viable y de calidad, a medida que esta modalidad se expande, surge la necesidad apremiante de establecer mecanismos rigurosos de medición y evaluación de la calidad adaptados al contexto local. Esto con el fin de garantizar que los programas y cursos ofrecidos en Perú cumplan con los estándares necesarios para brindar una educación de excelencia, acorde con las realidades socioeconómicas, culturales y tecnológicas de la región.

El objetivo del informe es proponer un marco integral de evaluación de la calidad para la educación a distancia, en un contexto global y adaptado específicamente al peruano. Este marco busca no solo estandarizar los procesos de evaluación, sino también fomentar la mejora continua de los programas y servicios educativos virtuales en la región, asegurando así que los estudiantes reciban una formación de alta calidad y pertinente para sus necesidades académicas, profesionales y su entorno.

## 2. Marco teórico y contexto local

### 2.1. Marco teórico sobre la calidad en la educación a distancia

Para comprender la importancia de la medición de calidad en la educación a distancia, es fundamental definir los conceptos clave y examinar los principales estándares y marcos de referencia internacionales en este ámbito.

La educación a distancia se define como un proceso de enseñanza-aprendizaje en el cual los estudiantes y los docentes, tutores o instructores se encuentran separados geográficamente, y la comunicación e interacción se lleva a cabo a través de medios tecnológicos y plataformas virtuales (Moore & Kearsley, 2012). Esta modalidad educativa ha evolucionado significativamente gracias a los avances en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), permitiendo superar las barreras espaciales y temporales tradicionales.

La calidad en la educación a distancia se refiere a la capacidad de un programa o institución para cumplir con los estándares establecidos y satisfacer las expectativas de los estudiantes, los empleadores y la sociedad en general (DEAC, 2022). La medición de la calidad implica evaluar diversos aspectos, como el diseño curricular,

los recursos educativos, la interacción y el apoyo a los estudiantes, la infraestructura tecnológica, y los procesos de evaluación y mejora continua.

Según DECRETO LEGISLATIVO N.º 1496 (año 2020) que modifica la Ley Universitaria del año 2014, el artículo 47, que establece tres modalidades de estudio: presencial, semipresencial y distancia o no presencial, define que “la modalidad a distancia o no presencial, se caracteriza por la interacción, simultánea o diferida, entre los estudiantes y los docentes, facilitada por medios tecnológicos que propician el aprendizaje autónomo”; concepto que SUNEDU recoge en el Anexo 01. Modelo de Licenciamiento de programas en las modalidades semipresencial y a distancia de la SUNEDU<sup>1</sup>.

El Anexo 01, establece que los programas en modalidad a distancia deben cumplir con los siguientes principios:

- Calidad académica equivalente a la educación presencial.
- Flexibilidad en el desarrollo de actividades de aprendizaje.
- Utilización de recursos educativos digitales y entornos virtuales de aprendizaje.
- Interacción permanente entre docentes y estudiantes a través de medios sincrónicos y asincrónicos.
- Evaluación del aprendizaje acorde con las competencias y objetivos del programa.

Además, la SUNEDU enfatiza la importancia de contar con un Modelo Educativo Virtual que defina la estructura curricular, las estrategias pedagógicas, los recursos tecnológicos y los mecanismos de interacción y evaluación en esta modalidad.

A nivel internacional, existen varios marcos de referencia y estándares reconocidos que establecen criterios y directrices para asegurar la calidad en la educación a distancia. Uno de los más influyentes es el establecido por el Consejo de Acreditación de Educación a Distancia (DEAC, por sus siglas en inglés), de Estados Unidos de América que abarca áreas clave como la integridad institucional, la eficacia de los programas, la práctica docente, los servicios estudiantiles y la infraestructura tecnológica (DEAC, 2022).

Otro marco ampliamente utilizado es el de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), que proporciona pautas y recomendaciones para el aseguramiento de la calidad en la educación superior a distancia y en línea (UNESCO, 2022). Estos lineamientos cubren aspectos como la

---

<sup>1</sup> [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1323976/res-105-2020-sunedu-cd-anexo-01\\_modelo-de-licenciamiento-de-programas-en-las-modalidades-semipresencial-y-a-distancia.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1323976/res-105-2020-sunedu-cd-anexo-01_modelo-de-licenciamiento-de-programas-en-las-modalidades-semipresencial-y-a-distancia.pdf)

política y la gestión institucional, el desarrollo curricular, los recursos de enseñanza y aprendizaje, y el apoyo a los estudiantes y el personal académico.

Además, organismos como Quality Matters (QM) y el Consorcio de Instituciones de Educación Superior en Línea (OLC) han desarrollado normas y estándares específicos para la calidad en la educación a distancia y en línea, abordando temas como el diseño instruccional, la accesibilidad, la evaluación del aprendizaje y la formación docente (QM, 2023; OLC, 2022).

Es importante destacar que, si bien estos marcos internacionales proporcionan lineamientos generales, es necesario adaptar y contextualizar las medidas de calidad según las necesidades y características específicas de cada región o país. En este sentido, la propuesta presentada en este informe toma en consideración el contexto local de Perú, con el objetivo de establecer un sistema de medición de calidad pertinente y aplicable a las realidades y desafíos particulares de la educación a distancia en esta zona geográfica.

## **2.2. Contexto local**

Para comprender la relevancia de la propuesta de medición de calidad en la educación a distancia, es fundamental analizar el panorama actual de esta modalidad educativa en Perú y otros países latinoamericanos.

En los últimos años, la región ha experimentado un crecimiento significativo en la adopción de la educación a distancia, impulsado por factores como la necesidad de ampliar el acceso a la educación, la demanda de formación continua y capacitación laboral, y la evolución de las tecnologías digitales. Sin embargo, este crecimiento no ha estado exento de desafíos y obstáculos.

En el Perú, la educación a distancia ha cobrado mayor relevancia en los últimos años, especialmente debido a la situación de emergencia sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19. Esto ha impulsado a las instituciones educativas a fortalecer sus capacidades y ofertas en esta modalidad.

La SUNEDU<sup>2</sup>, como ente regulador de la educación superior universitaria en el país, ha establecido un conjunto de criterios y condiciones básicas de calidad que deben cumplir los programas en modalidades semipresencial y a distancia establecidas por la RCD 105-2020-SUNEDU/CD así como la RCD 086-2022-SUNEDU/CD, las que se comparten con sus equivalentes en otros países, para esta modalidad de estudio. A la vez que sirven de guía para aquellas universidades que tras un responsable proceso de análisis estratégico desean autoevaluarse y prepararse para desarrollar una oferta formativa en estas modalidades, también permite la predictibilidad para

---

<sup>2</sup> <https://www.gob.pe/sunedu>

la inevitable supervisión y fiscalización posterior de condiciones de calidad, una vez oferta educativa se encuentre disponible.

Estos criterios abarcan aspectos como el diseño curricular, la infraestructura tecnológica, los recursos educativos digitales, la capacitación docente, los servicios de apoyo al estudiante, la gestión académica y administrativa, y los mecanismos de aseguramiento de la calidad.

Cabe destacar que la SUNEDU promueve la flexibilidad curricular, la accesibilidad universal y la adopción de estándares internacionales en el desarrollo de programas virtuales, con el fin de garantizar una formación integral y pertinente para los estudiantes peruanos.

En Perú, a pesar de los esfuerzos realizados por el gobierno y las instituciones educativas para promover la educación a distancia, aún persisten brechas en cuanto a la cobertura, la calidad y la equidad en el acceso a estos programas.

Otro desafío importante es la falta de un marco regulatorio sólido y de mecanismos estandarizados para evaluar y garantizar la calidad de los programas de educación a distancia. Esto ha llevado a una proliferación de ofertas educativas virtuales de dudosa calidad, lo que afecta la credibilidad y la confianza en esta modalidad.

Situaciones similares se observan en otros países de la región, donde la expansión de la educación a distancia se ha enfrentado a obstáculos como la falta de recursos tecnológicos adecuados, la resistencia al cambio por parte de algunas instituciones y docentes, y la ausencia de políticas y regulaciones claras para asegurar la calidad.

Sin embargo, a pesar de estos desafíos, la educación a distancia sigue siendo una opción atractiva y necesaria en la región, debido a su potencial para democratizar el acceso a la educación, reducir las brechas de oportunidades y promover la formación continua y el desarrollo profesional. Es por esto por lo que es fundamental abordar estas limitaciones y establecer un marco sólido de medición de calidad que permita aprovechar al máximo los beneficios de esta modalidad educativa.

La propuesta presentada en este informe busca responder a estas necesidades y desafíos, brindando una guía práctica y contextualizada para que las instituciones educativas y los entes reguladores en Perú y otros países sudamericanos puedan evaluar y mejorar de manera efectiva la calidad de sus programas de educación a distancia.

### **2.3. Investigación bibliográfica sobre estándares de calidad**

Para garantizar una educación a distancia de calidad en el Perú, acorde con las condiciones establecidas por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), es fundamental establecer un marco de referencia que integre las mejores prácticas y estándares internacionales, adaptándolos al contexto

y necesidades específicas del país. Con este propósito, se ha realizado una exhaustiva revisión bibliográfica y un análisis comparativo de diversos estándares reconocidos a nivel mundial, como Quality Matters (QM), el Online Learning Consortium (OLC) y el Consejo de Acreditación de Educación a Distancia (DEAC) de Estados Unidos de América; el Quality Assurance for Blended and Online Education (E-xcellence) con gran reconocimiento en Europa; los Estándares del Ministerio de Educación de Colombia, así como el Sello Kalos Virtual Iberoamérica, en nuestra región. A partir de esta revisión, se han identificado las dimensiones clave que deben considerarse para evaluar y garantizar la calidad de la educación a distancia en el Perú, alineadas con los lineamientos de la SUNEDU.

La siguiente matriz comparativa muestra las dimensiones contempladas en los estándares internacionales mencionados, específicos para el ámbito de la educación a distancia. Este análisis exhaustivo ha permitido identificar las áreas clave que deben considerarse para garantizar una oferta educativa virtual de calidad, sentando las bases para la propuesta de dimensiones adaptada al contexto peruano y alineada con los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU).

| Dimensiones                           | QM | Estándares Colombia | OLC | Sello Kalos Virtual | E-xcellence | DEAC |
|---------------------------------------|----|---------------------|-----|---------------------|-------------|------|
| Diseño del curso/Diseño instruccional | X  | X                   | X   | X                   | X           | X    |
| Desarrollo/Producción del curso       | X  |                     | X   | X                   | X           |      |
| Contenido del curso                   | X  |                     |     |                     |             |      |
| Tecnología/Recursos digitales         | X  | X                   | X   | X                   |             | X    |
| Evaluación del aprendizaje            | X  |                     |     | X                   |             |      |
| Accesibilidad y usabilidad            | X  |                     |     | X                   |             |      |
| Apoyo/Servicios al estudiante         | X  | X                   | X   | X                   | X           | X    |
| Instrucción específica                | X  |                     |     |                     |             |      |
| Aspectos pedagógicos                  |    | X                   |     | X                   |             |      |
| Gestión académica/operación           |    | X                   | X   | X                   | X           |      |
| Organización institucional            |    | X                   |     | X                   | X           |      |
| Filosofía/Misión institucional        |    |                     |     | X                   | X           | X    |
| Interacción con el entorno            |    | X                   |     |                     |             |      |
| Personal académico/Facultad           |    | X                   | X   |                     | X           |      |
| Ambientes de aprendizaje              |    | X                   |     |                     |             |      |
| Medios educativos                     |    | X                   |     |                     |             |      |
| Liderazgo/Apoyo institucional         |    |                     | X   |                     | X           |      |
| Evaluación de programas/cursos        |    |                     | X   | X                   |             | X    |
| Recursos de aprendizaje               |    |                     |     |                     | X           | X    |
| Costos y sostenibilidad               |    |                     |     |                     | X           |      |
| Colaboración transfronteriza          |    |                     |     |                     | X           |      |
| Integridad académica                  |    |                     |     |                     |             | X    |
| Formación ciudadana                   |    |                     |     |                     |             |      |
| Finanzas                              |    |                     |     |                     |             | X    |

*Ilustración 1: Matriz de comparación de dimensiones de calidad en educación a distancia*

La matriz siguiente presenta la propuesta consolidada de dimensiones clave para evaluar la calidad de la educación a distancia en Perú. Dicha propuesta se fundamenta en un riguroso análisis comparativo de estándares internacionales de referencia, integrando sus mejores prácticas y adaptándolas al contexto nacional.

Cabe destacar que esta propuesta se enmarca en los lineamientos y condiciones básicas de calidad establecidas por la SUNEDU para el licenciamiento de programas en modalidades semipresencial y a distancia en el país.

| Dimensiones                             | QM | Estándares Colombia | OLC | Sello Kalos Virtual | E-xcellence | DEAC | Propuesta Perú |
|-----------------------------------------|----|---------------------|-----|---------------------|-------------|------|----------------|
| Modelo Educativo y Diseño Instruccional | X  | X                   | X   | X                   | X           |      | X              |
| Cuerpo Docente                          |    | X                   | X   |                     |             |      | X              |
| Interacción, Participación y Motivación |    |                     |     | X                   |             |      | X              |
| Recursos y Materiales Educativos        | X  | X                   | X   | X                   |             | X    | X              |
| Tecnología e Infraestructura            | X  | X                   | X   | X                   |             | X    | X              |
| Apoyo al Estudiante y Servicios         | X  | X                   | X   | X                   | X           | X    | X              |
| Evaluación y Mejora Continua            |    |                     | X   | X                   |             | X    | X              |
| Contexto Institucional                  |    | X                   |     | X                   | X           | X    | X              |

*Ilustración 2: Propuesta dimensiones para la evaluación de la calidad en educación a distancia*

### 3. Estudio sobre factores críticos y desafíos para la calidad en la Educación a Distancia en Perú

#### 3.1. Introducción

El estudio se basó en una encuesta dirigida a 15 instituciones educativas peruanas, de las cuales 10 eran privadas y 5 públicas. Los participantes incluían profesionales con roles directivos, coordinadores, y docentes involucrados en la gestión y la implementación de la educación a distancia. La variedad en los perfiles de los encuestados permite obtener una visión holística de las percepciones y prioridades para asegurar la calidad en esta modalidad educativa.

La encuesta recopiló datos sobre factores considerados críticos para el éxito de la educación a distancia y sobre cómo estas instituciones perciben y definen la calidad en sus programas. La inclusión de diferentes tipos de instituciones y niveles de responsabilidad entre los encuestados añade riqueza al análisis y garantiza que los resultados reflejen una gama diversa de experiencias y perspectivas.

#### Justificación de la muestra

La combinación de instituciones públicas y privadas de distintos tamaños y niveles de desarrollo en educación a distancia hace que los hallazgos sean representativos de la realidad del sector educativo peruano. Esto permite que las conclusiones y recomendaciones tengan una aplicación más amplia y ofrezcan una guía relevante para la mejora de la calidad en la educación a distancia en diversas instituciones educativas del país.

### 3.2. Metodología del estudio

El estudio se basó en una encuesta dirigida a instituciones educativas peruanas, que incluyó preguntas de clasificación y priorización de factores críticos para el éxito en la educación a distancia. Los participantes, provenientes de instituciones públicas y privadas, brindaron sus perspectivas sobre los aspectos más relevantes para alcanzar y mantener altos **estándares** de calidad en sus programas de educación a distancia. Este enfoque permitió identificar patrones y diferencias significativas entre distintos tipos de instituciones.

### 3.3. Resultados principales

Los resultados del estudio proporcionan una hoja de ruta clara para las instituciones educativas que buscan fortalecer sus programas de educación a distancia. Los principales factores identificados son:

#### 3.4. Políticas flexibles y adaptativas (15 menciones)

Las políticas flexibles y adaptativas surgieron como el factor más crítico para asegurar el éxito en la educación a distancia. Este hallazgo resalta la necesidad de que las instituciones sean capaces de adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos, pedagógicos y a las necesidades cambiantes de los estudiantes. La capacidad de respuesta ante desafíos inesperados, como los que hemos experimentado durante la pandemia, se convierte en un pilar fundamental para la sostenibilidad y calidad de los programas a distancia.

#### 3.5. Inversión en Tecnología y Recursos de Aprendizaje (8 menciones)

La segunda prioridad identificada fue la inversión en tecnología y recursos de aprendizaje. Esto no solo implica la adquisición de herramientas y plataformas tecnológicas, sino también el desarrollo de contenidos interactivos y accesibles que permitan una experiencia de aprendizaje enriquecedora. Las instituciones que han logrado destacar en educación a distancia son aquellas que invierten de manera constante en mantener actualizada su infraestructura tecnológica y en capacitar a sus docentes para sacar el máximo provecho de estas herramientas.

#### 3.6. Desarrollo Profesional Continuo para Docentes (3 menciones)

El desarrollo profesional de los docentes se considera un factor fundamental para la calidad en la educación a distancia. La capacidad de los docentes para implementar metodologías innovadoras y adaptarse a las nuevas tecnologías tiene un impacto directo en la efectividad de la enseñanza. Las instituciones que invierten en la formación continua de su personal docente se posicionan mejor para ofrecer experiencias de aprendizaje de calidad a sus estudiantes.

#### 3.7. Compromiso y Apoyo Institucional (2 menciones)

El compromiso institucional, aunque mencionado con menor frecuencia, es un elemento crucial. Sin un respaldo sólido por parte de la dirección y los líderes de la institución, las iniciativas de educación a distancia carecen del soporte necesario para prosperar. Esto implica no solo recursos financieros, sino también

el establecimiento de una visión clara y un marco estratégico que guíe el desarrollo de la educación a distancia.

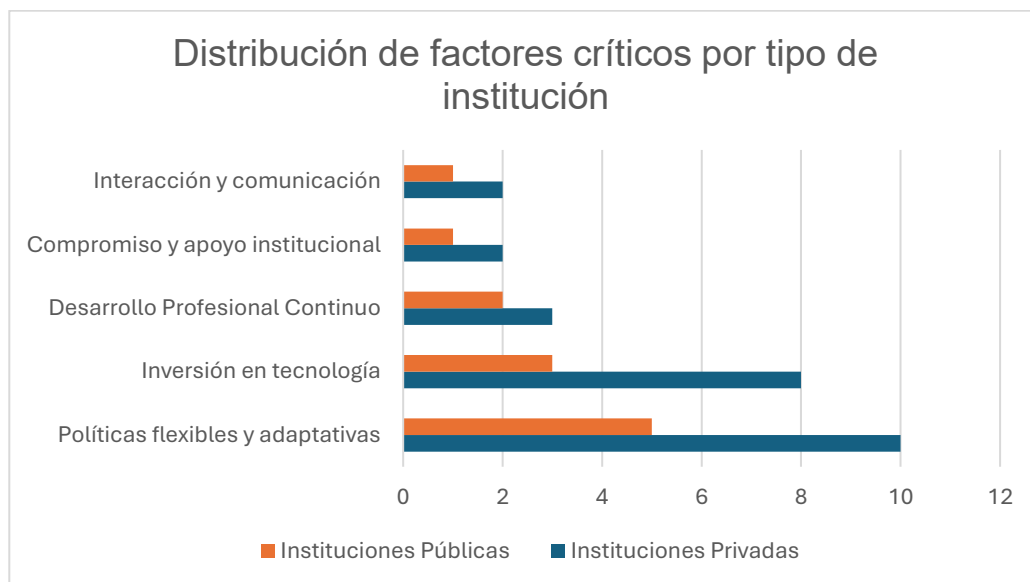


Ilustración 3: Distribución de factores críticos por tipo de institución

### 3.8. Análisis comparativo entre Instituciones Públicas y Privadas

Un análisis más profundo reveló diferencias clave en las prioridades de las instituciones públicas y privadas:

- Las **instituciones privadas** mostraron una mayor inclinación hacia la inversión en tecnología y la necesidad de políticas flexibles, reflejando su enfoque en la innovación y la adaptabilidad para mantenerse competitivas en el mercado.
- Las **instituciones públicas**, en cambio, enfatizaron el compromiso institucional y la capacitación docente, lo que indica una mayor necesidad de apoyo estructural y desarrollo interno para asegurar la calidad en la educación a distancia.

Estas diferencias subrayan la importancia de adaptar las estrategias de calidad a las realidades y contextos específicos de cada tipo de institución.

### 3.9. Conclusiones y Recomendaciones

Los hallazgos de este estudio revelan que la educación a distancia de calidad requiere un enfoque multifacético que incluya:

- **Flexibilidad y adaptabilidad:** Las políticas institucionales deben ser lo suficientemente flexibles para adaptarse a los rápidos cambios tecnológicos y sociales. Esto es fundamental para enfrentar desafíos como la pandemia y para mantenerse relevantes en un entorno educativo en constante evolución.

- **Inversión en tecnología:** Es imperativo invertir en infraestructura tecnológica que garantice experiencias de aprendizaje interactivas, accesibles y de calidad. Las instituciones que no lo hagan corren el riesgo de quedarse atrás.
- **Desarrollo profesional docente:** La capacitación continua de los docentes es un factor clave para asegurar que estén equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para ofrecer educación a distancia de alta calidad.
- **Compromiso institucional:** El éxito de la educación a distancia depende en gran medida del apoyo y la visión de la alta dirección, que debe fomentar un entorno donde la educación a distancia sea vista como una modalidad valiosa y estratégica.

### 3.10. Implicaciones para el futuro de la Educación a Distancia en Perú

Estos resultados no solo proporcionan una base sólida para la toma de decisiones en el presente, sino que también ofrecen una visión clara de lo que se necesita para fortalecer la educación a distancia en el futuro. El éxito en esta modalidad educativa dependerá de la capacidad de las instituciones para invertir, adaptarse y comprometerse con la calidad, asegurando que sus programas de educación a distancia no solo cumplan, sino que superen los estándares de calidad establecidos.

## 4. Propuesta de medición de calidad

Tomando en consideración el contexto local de Perú y la región sudamericana, así como los estándares y mejores prácticas internacionales, se propone un marco integral de medición de calidad para la educación a distancia que abarca los siguientes criterios fundamentales:

### 4.1. Modelo educativo y diseño Instruccional

Esta dimensión se enfoca en establecer un modelo educativo sólido y un diseño instruccional efectivo para la modalidad virtual. Implica la definición de un enfoque pedagógico centrado en el estudiante, basado en metodologías activas e innovadoras que promuevan el aprendizaje significativo y la construcción de conocimientos. Debe considerar la pertinencia social, cultural o académica de los programas bajo esta modalidad. El diseño instruccional debe garantizar la alineación de los objetivos de aprendizaje con los planes de estudio nacionales y las demandas del mercado laboral, integrando recursos multimedia interactivos, tecnologías emergentes y actividades que fomenten la interacción constante. Asimismo, es fundamental que exista flexibilidad curricular para adaptarse a diversos estilos y ritmos de aprendizaje.

## **4.2. Cuerpo docente**

El cuerpo docente es un pilar fundamental para el éxito de los programas virtuales. Por ello, es esencial contar con docentes capacitados en estrategias pedagógicas específicas para la educación a distancia, incluyendo el diseño de actividades interactivas, la facilitación de discusiones en línea, la retroalimentación efectiva y el uso de tecnologías educativas. Esta formación debe ser continua y actualizada. Además, se requieren políticas y mecanismos institucionales para el seguimiento, evaluación y reconocimiento de la labor docente en la modalidad virtual, incentivando así su compromiso y excelencia académica.

## **4.3. Interacción, participación y motivación del estudiante**

En la educación a distancia, la interacción constante entre estudiantes, docentes y contenidos es crucial. Por lo tanto, se deben utilizar herramientas de comunicación síncronas y asíncronas y sobre todo estrategias didácticas que faciliten esta interacción. Además, es necesario implementar estrategias de motivación, retroalimentación formativa y tutorías personalizadas para mantener el compromiso y la participación activa de los estudiantes. El fomento del aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo, a través de actividades grupales y herramientas de colaboración en línea, también son aspectos clave para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

## **4.4. Recursos y materiales educativos**

Los recursos y materiales educativos digitales deben ser accesibles, de alta calidad y compatibles con diferentes dispositivos y plataformas. Es recomendable adoptar estándares internacionales para el diseño y desarrollo de contenidos multimedia e interactivos. Además, se debe promover la creación, uso y reutilización de Recursos Educativos Abiertos (REA), fomentando la colaboración y el intercambio de conocimiento. Estos recursos deben estar alineados con el modelo educativo, los objetivos de aprendizaje y las metodologías implementadas, facilitando una experiencia de aprendizaje enriquecedora y atractiva.

## **4.5. Tecnología e infraestructura**

La tecnología y la infraestructura son componentes esenciales para garantizar una educación a distancia de calidad. Es fundamental contar con plataformas y sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) confiables, escalables y de alto rendimiento, que brinden una experiencia de usuario fluida. Asimismo, deben implementarse medidas de seguridad, privacidad de datos y ciberseguridad acordes con las normativas vigentes. La infraestructura tecnológica debe ser compatible e interoperable con diferentes dispositivos y sistemas operativos, permitiendo el acceso desde múltiples plataformas y contando con soporte técnico adecuado.

#### **4.6. Apoyo al estudiante y servicios**

Los estudiantes en la modalidad virtual requieren servicios de apoyo académico, orientación y asesoramiento adaptados a sus necesidades. Es fundamental ofrecer orientación académica, tutoría y asesoramiento psicológico en línea, brindando un acompañamiento cercano y personalizado. Además, deben implementarse mecanismos ágiles de soporte técnico y resolución de problemas, como líneas de ayuda, chatbots y sistemas de tickets, para atender las inquietudes de manera oportuna y eficiente.

Es crucial promover la inclusión y la accesibilidad para estudiantes con necesidades especiales, mediante el diseño universal de los cursos y la provisión de tecnologías de asistencia adecuadas. Asimismo, es recomendable contar con programas de orientación vocacional y desarrollo integral que complementen la formación académica.

#### **4.7. Evaluación y mejora continua**

La evaluación periódica del aprendizaje, la satisfacción y el progreso estudiantil es fundamental para mantener altos estándares de calidad. Se deben utilizar métodos como encuestas, análisis de datos de uso y pruebas de rendimiento para obtener información valiosa sobre la eficacia de los programas y cursos. También es recomendable establecer indicadores clave de desempeño (KPI) para medir aspectos como las tasas de retención, aprobación y empleabilidad.

Con base en la retroalimentación de los estudiantes, los resultados de las evaluaciones y el análisis de datos, se deben implementar ciclos de mejora continua. Esto implica identificar áreas de mejora y realizar ajustes en los programas, servicios y procesos de manera sistemática, asegurando una constante evolución y actualización de la oferta educativa. Además, es esencial contar con mecanismos de rendición de cuentas y transparencia.

#### **4.8. Contexto Institucional**

La educación a distancia debe estar alineada con la misión, visión y valores de la institución educativa, reflejando su identidad y compromiso con la calidad. Es necesario contar con políticas y normativas internas que regulen y orienten el desarrollo de programas en esta modalidad, asegurando así su pertinencia y sostenibilidad.

Además, se debe garantizar la sostenibilidad financiera y la asignación adecuada de recursos humanos, tecnológicos y financieros para respaldar la oferta educativa virtual. Finalmente, es crucial que los programas y cursos en línea respondan a las

necesidades del entorno y del segmento de su público objetivo, vinculándose de manera genuina con las necesidades del mercado laboral y el entorno social, para formar profesionales competentes y preparados para contribuir al desarrollo económico y social del país.

Al desarrollar cada una de estas dimensiones con mayor detalle, se ha puesto especial énfasis en alinearlas con los requisitos normativos de la SUNEDU, asegurando así el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos para la oferta de programas virtuales en el Perú. De esta manera, la presente propuesta sienta las bases para una evaluación integral y contextualizada de la educación a distancia en el ámbito de la educación superior universitaria peruana.

Al adoptar este marco de medición de calidad, las instituciones educativas y los entes reguladores podrán garantizar que los programas de educación a distancia cumplan con los más altos estándares de calidad, fomentando así el acceso equitativo a una educación de excelencia para todos los estudiantes.

## **5. Implementación y seguimiento**

Para garantizar una adopción efectiva y sostenible del marco de medición de calidad propuesto, es fundamental contar con estrategias y planes de acción claros, así como con mecanismos de seguimiento y mejora continua. A continuación, se presentan algunas recomendaciones clave:

### **5.1. Estrategias de implementación:**

- Establecer un comité o grupo de trabajo interdisciplinario, conformado por expertos en educación a distancia, autoridades educativas, representantes de instituciones y otros stakeholders relevantes, encargado de supervisar y coordinar la implementación del marco de medición de calidad.
- Desarrollar programas de formación y capacitación para docentes, diseñadores instruccionales y personal administrativo, con el fin de asegurar la comprensión y correcta aplicación de los criterios y estándares establecidos.
- Promover la colaboración y el intercambio de buenas prácticas entre instituciones educativas, fomentando la creación de comunidades de aprendizaje y redes de apoyo.
- Implementar una estrategia de comunicación efectiva para sensibilizar a la comunidad educativa y al público en general sobre la importancia de la calidad en la educación a distancia.

### **5.2. Mecanismos de seguimiento:**

- Establecer un sistema de monitoreo y evaluación periódica basado en indicadores clave de desempeño (KPI) y métricas específicas para cada uno de los criterios del marco de medición de calidad.

- Crear una plataforma o sistema de información centralizado que permita recopilar, analizar y visualizar los datos de evaluación de manera eficiente.
- Conformar equipos de auditoría y evaluación externa, compuestos por expertos independientes, que realicen revisiones periódicas de los programas y servicios de educación a distancia.

### **5.3. Mejora continua:**

- Fomentar una cultura de mejora continua en las instituciones educativas, promoviendo la retroalimentación constante de los estudiantes, docentes y personal administrativo.
- Utilizar los resultados de las evaluaciones y los análisis de datos para identificar áreas de mejora y establecer planes de acción específicos.
- Realizar revisiones periódicas del marco de medición de calidad, incorporando los cambios y actualizaciones necesarios en base a las nuevas tendencias, investigaciones y retroalimentación recibida.

### **5.4. Regulación y políticas:**

- Establecer un marco regulatorio claro y actualizado para la educación a distancia en Perú y otros países de la región, que incluya disposiciones específicas sobre la medición y aseguramiento de la calidad.
- Promover la adopción de políticas y programas gubernamentales que incentiven y apoyen la implementación de prácticas de calidad en la educación a distancia, tanto en instituciones públicas como privadas.

Al implementar estas estrategias y mecanismos de seguimiento, las instituciones educativas y los entes reguladores en Perú y la región sudamericana podrán garantizar una aplicación efectiva y sostenible del marco de medición de calidad propuesto, fomentando así la mejora continua y el fortalecimiento de la educación a distancia en la región.

## **6. Conclusiones y recomendaciones**

La educación a distancia ha adquirido una importancia crucial en la región, brindando oportunidades de acceso a la educación y formación continua para una amplia población. Sin embargo, para aprovechar al máximo los beneficios de esta modalidad educativa, es fundamental garantizar la calidad de los programas y servicios ofrecidos.

El marco de medición de calidad propuesto en este informe representa un esfuerzo integral para abordar los desafíos y necesidades específicas de Perú y otros países de la región en cuanto a la evaluación y mejora continua de la educación a distancia. Al incorporar los estándares y mejores prácticas internacionales, adaptándolos al contexto local, esta propuesta brinda una guía práctica y contextualizada para las instituciones educativas y los entes reguladores.

La implementación efectiva de este marco de medición de calidad conllevará numerosos beneficios, tanto a nivel institucional como nacional:

- Asegurará que los programas de educación a distancia cumplan con los más altos estándares de calidad, garantizando una formación de excelencia para los estudiantes.
- Fomentará la confianza y la credibilidad de la población en la educación a distancia, promoviendo una mayor aceptación y valoración de esta modalidad.
- Contribuirá a reducir la brecha digital y las desigualdades en el acceso a la educación, al ofrecer programas de calidad accesibles desde diferentes regiones y contextos.
- Impulsará la mejora continua de las instituciones educativas, incentivando la innovación y la adopción de nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza-aprendizaje.
- Promoverá la colaboración y el intercambio de buenas prácticas entre instituciones, fortaleciendo el ecosistema de educación a distancia en la región.

Para maximizar el impacto y la sostenibilidad de esta propuesta, se recomienda a las autoridades educativas y los entes reguladores en Perú y otros países:

- Adoptar y promover la implementación del marco de medición de calidad propuesto, brindando el respaldo y los recursos necesarios para su correcta aplicación.
- Establecer políticas y regulaciones claras que exijan el cumplimiento de los estándares de calidad en la educación a distancia, tanto en instituciones públicas como privadas.
- Fomentar la creación de organizaciones o comités nacionales encargados de supervisar y regular la calidad de la educación a distancia, actuando como entes reguladores y facilitadores.
- Invertir en el desarrollo de infraestructura tecnológica y conectividad, con el fin de garantizar un acceso equitativo a los programas de educación a distancia en todas las regiones del país.
- Promover programas de formación y capacitación continua para docentes y personal involucrado en la educación a distancia, asegurando su preparación para implementar prácticas de calidad.
- Fomentar la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías y metodologías innovadoras para la educación a distancia, con el objetivo de mantenerse a la vanguardia y responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes y el mercado laboral.

Al adoptar un enfoque colaborativo y proactivo, involucrando a todas las partes interesadas, Perú y otros países de la región podrán aprovechar al máximo el potencial transformador de la educación a distancia, brindando oportunidades de aprendizaje de calidad a una población cada vez más diversa y globalizada.

## 7. Referencias

Consejo de Acreditación de Educación a Distancia. (2022). *Accreditation handbook policies, procedures, standards and guides of the Distance Education Accrediting Commission*. <https://www.deac.org>

European Association of Distance Teaching Universities. (2023). *E-xcellence manual: Next generation*. <https://e-xcellencelabel.eadtu.eu/e-xcellence-review/manual>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2022). *Estándares para la Educación Virtual*. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-338171\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-338171_archivo_pdf.pdf)

Moore, M. G., & Kearsley, G. (2012). *Distance Education: A Systems View of Online Learning* (3rd ed.). Wadsworth Cengage Learning.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022). *Educación a distancia y en línea: Garantía de calidad y acreditación*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000376704>

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Sello de calidad Kalos Virtual Iberoamérica*. <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/sello-kalos-virtual-iberoamerica/el-sello-kalos-virtual-iberoamerica>

Online Learning Consortium. (2022). *OLC Quality Scorecard for Online Learning Programs*. <https://onlinelearningconsortium.org/consult/olc-quality-scorecard/>

Quality Matters (2023). *QM Higher Education Rubric, Sixth Edition*. <https://www.qualitymatters.org/>

SUNEDU. (2020). Anexo 1: Condiciones básicas de calidad para el licenciamiento de programas en las modalidades semipresencial y a distancia. En *Modelo de licenciamiento de programas en las modalidades semipresencial y a distancia* (pp. 20-28). Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1323976/res-105-2020-sunedu-cd-anexo-01\\_modelo-de-licenciamiento-de-programas-en-las-modalidades-semipresencial-y-a-distancia.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1323976/res-105-2020-sunedu-cd-anexo-01_modelo-de-licenciamiento-de-programas-en-las-modalidades-semipresencial-y-a-distancia.pdf)

## 8. Anexos

### Anexo 1: Criterios para la evaluación de la calidad en la educación a distancia en Perú

|                                                                                                                                                                                       | Escenario |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                                                                       | Cumple    | No cumple |
| <b>1. Modelo educativo y diseño Instruccional</b>                                                                                                                                     |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Alineación con planes de estudio nacionales y demandas laborales</li> </ul>                                                                    |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Enfoque pedagógico centrado en el estudiante y basado en metodologías activas (aprendizaje basado en proyectos, colaborativo, etc.)</li> </ul> |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Integración efectiva de recursos multimedia interactivos y tecnologías emergentes.</li> </ul>                                                  |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Flexibilidad curricular para adaptarse a diversos estilos de aprendizaje</li> </ul>                                                            |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del aprendizaje alineada con logros y competencias.</li> </ul>                                                                      |           |           |
| <b>2. Cuerpo Docente</b>                                                                                                                                                              |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Docentes capacitados en estrategias de enseñanza virtual y uso de tecnologías educativas.</li> </ul>                                           |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Formación y actualización permanente del personal académico.</li> </ul>                                                                        |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Políticas y mecanismos para el seguimiento y evaluación de la labor docente.</li> </ul>                                                        |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Incentivos y reconocimientos para promover la excelencia académica.</li> </ul>                                                                 |           |           |
| <b>3. Interacción, participación y motivación del estudiante</b>                                                                                                                      |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización de herramientas síncronas y asíncronas para la interacción constante y flexible.</li> </ul>                                        |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias de motivación, retroalimentación y tutorías personalizadas.</li> </ul>                                                             |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomento del aprendizaje colaborativo y trabajo en equipo.</li> </ul>                                                                           |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismos para monitorear y promover la participación activa.</li> </ul>                                                                      |           |           |
| <b>4. Recursos y materiales educativos</b>                                                                                                                                            |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Accesibilidad universal y calidad de los recursos digitales.</li> </ul>                                                                        |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Adopción de estándares para contenidos multimedia e interactivos.</li> </ul>                                                                   |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación, uso y reutilización de Recursos Educativos Abiertos (REA).</li> </ul>                                                                |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Coherencia con el modelo educativo y objetivos de aprendizaje.</li> </ul>                                                                      |           |           |
| <b>5. Tecnología e infraestructura</b>                                                                                                                                                |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Plataformas de gestión del aprendizaje confiables y de alto rendimiento.</li> </ul>                                                            |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de medidas de seguridad, privacidad y ciberseguridad.</li> </ul>                                                                |           |           |

|                                                                                                                                              |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilidad e interoperabilidad multiplataforma y multidispositivo.</li> </ul>                   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura tecnológica escalable y con soporte técnico adecuado.</li> </ul>                    |  |  |
| <b>6. Apoyo al estudiante y servicios</b>                                                                                                    |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación académica, tutoría y asesoramiento psicológico virtuales.</li> </ul>                    |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismos ágiles de soporte técnico y resolución de problemas.</li> </ul>                          |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusión, accesibilidad y diseño universal para atención a la diversidad</li> </ul>                |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de orientación vocacional y desarrollo integral</li> </ul>                                |  |  |
| <b>7. Evaluación y mejora continua</b>                                                                                                       |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación periódica del aprendizaje, satisfacción y progreso estudiantil.</li> </ul>               |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de indicadores clave de desempeño (tasas de retención, aprobación, etc.)</li> </ul> |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de ciclos de mejora continua basados en evidencias.</li> </ul>                       |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismos de rendición de cuentas y transparencia.</li> </ul>                                      |  |  |
| <b>8. Contexto Institucional</b>                                                                                                             |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alineación con la misión, visión y políticas institucionales.</li> </ul>                            |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas y normativas internas para la educación a distancia</li> </ul>                            |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostenibilidad financiera y asignación presupuestaria adecuada.</li> </ul>                          |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinculación con las necesidades del entorno social y productivo</li> </ul>                          |  |  |